

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICO PRIVADO “DON BOSCO”**



**LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS
ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE PRIMARIA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “CÉSAR VALLEJO”
YAUYA, ÁNCASH - 2022.**

**INFORME DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO EN
EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTORA:

PEREZ VILLANUEVA, Liz Arlene

ASESOR:

JARA ASECIO, Apolinar Rubén

CHACAS – ASUNCIÓN - ÁNCASH

2022

Título

Las habilidades comunicativas en los estudiantes de quinto grado de primaria
Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022.

Asesor y Miembros de Jurado de Sustentación

Mg. CLAUDIA PAMELA RAMOS SAGÁSTEGUI

ORCID ID: 0000-0001-7416-425X

PRESIDENTE

Mg. YOEL ANTONIO LÓPEZ PAREDEZ

ORCID ID: 0000-0001-6140-762X

SECRETARIO

Mg. HUGO TEODULFO SABINO CACHA

ORCID ID: 0000-0001-5204-5559

VOCAL

Mg. APOLINAR RUBÉN, JARA ASECIO

ORCID ID: 0000-0001-7894-4501

ASESOR

Dedicatoria

Este presente trabajo lo dedico a mis padres, Alejandro y Victoria; quienes me inspiran el verdadero amor, quienes se esfuerzan por mi bienestar y me dan valor en los momentos de desaliento.

A mis queridos hermanos, cada uno de ellos, por impulsarme a seguir adelante, quienes me han mostrado amor y plena confianza. Pues a ellos se los debo por sus apoyos incondicionales, son mi mayor fuente de inspiración.

A mis queridísimos sobrinos, quienes son mi fortaleza para superar mis momentos difíciles. Gracias a ellos he logrado culminar con éxito esta profesión.

De igual manera, les dedico este trabajo a mis amigos con quienes comparto la vida, la alegría efectiva, quienes me han dado la mano para seguir caminando hacia una meta.

Agradecimiento

Mi profundo agradecimiento a Dios, nuestro padre redentor, por ayudarme en todo momento, por el regalo de la vida, la salud y el bienestar; a ÉL por iluminar mi camino día a día.

A Don Bosco y al querido Padre Hugo de Censi, por brindarme el apoyo de formación personal de la juventud, por preocuparse en la educación de los jóvenes. Gracias por dejarme pertenecer a ellos.

Al padre Isidro y al padre Noel, quienes han dado un sentido a mi vida, por apoyarme a emprender este camino. Por el cariño y su plena confianza hacia mi persona; por haberme dado la oportunidad de recibir la educación en la casa de Don Bosco.

De manera especial agradezco a la madre María Tenderini y a la señorita Anna Bertoldini, por ser personas maravillosas, ejemplares y bondadosas. Gracias por estar en los momentos difíciles que la vida me ha presentado durante estos cinco años y por haberme acompañado en la etapa más difícil de mi vida.

Reconozco el esfuerzo del profesor Apolinar Jara quien ha puesto pleno empeño en orientarme para realizar este trabajo; gracias por su apoyo brindado.

Índice

Título	ii
Asesor Y Miembros De Jurado De Sustentación	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice	vi
Índice De Tablas	ix
Índice De Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	13
Capítulo I: Planteamiento Del Problema	15
1.1. Descripción De La Realidad Problemática	15
1.2. Formulación Del Problema:	16
1.2.1. Pregunta General:	16
1.3. Objetivos De La Investigación:	16
1.3.1. Objetivo General:	16
1.3.2. Objetivos Específicos:	17
1.4. Justificación De La Investigación	17
Capítulo II: Marco Teórico	19
2.1. Antecedentes De La Investigación	19
2.2. Bases Teóricas	22
2.2.1. Fundamentos De Las Habilidades Sociales	22
2.2.1.1. Teoría Innata.	24
2.2.1.2. Teoría Del Aprendizaje De Skinner.	24
2.2.1.3. Teoría Sociocultural.	25
2.2.1.4. Teoría De Piaget.	26
2.2.2. Las Habilidades Comunicativas	27
2.2.3. El Lenguaje Y Las Habilidades Comunicativas	28
2.2.4. Caracterización General De Las Habilidades	28
2.2.4.1. ¿Qué Es Una Habilidad?	29
2.2.5. ¿Qué Es La Comunicación?	30
2.2.5.1. Elementos De La Comunicación.	31

2.2.6. Tipos De Comunicación -----	32
2.2.7. Conceptos Claves Sobre La Comunicación -----	32
2.2.8. Tipos De Habilidades Comunicativas-----	33
2.2.8.1. Leer.-----	33
2.2.8.2. Escuchar.-----	33
2.2.8.3. Hablar.-----	34
2.2.8.4. Escribir. -----	34
2.2.9. Competencias Y Habilidades Comunicativas-----	36
2.2.10. Estrategias Para Mejorar Las Habilidades Comunicativas -----	36
2.2.11. Pasos Para La Comunicación -----	36
2.3. Definiciones Conceptuales-----	37
Capítulo III: Metodología -----	38
3.1. Tipo De La Investigación -----	38
3.2. Nivel De La Investigación -----	38
3.3. Diseño De Investigación -----	38
3.4. Población Y Muestra -----	39
3.5. Definición Y Operacionalización De Variables -----	41
3.6. Técnica E Instrumento De Recolección De Datos -----	42
3.7. Procedimiento De Comprobación De La Validez Y Confiabilidad De Los Instrumentos-----	44
3.7.1 La Validez Del Instrumento -----	44
3.7.2. Confiabilidad Del Instrumento -----	45
3.8. Proceso De Recolección De Datos Y Del Procesamiento De La Información--	45
3.9. Principios Éticos -----	46
3.10. Matriz De Consistencia-----	47
Capítulo IV: Resultados -----	49
4.1. Resultados-----	49
4.2. Discusión-----	57
4.2.1. Los Resultados Obtenidos Del Objetivo General -----	57
4.2.2. Describir Las Estrategias De Escucha, En Los Estudiantes De Quinto Grado De Primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022 -----	57
4.2.3. Describir Las Estrategias De Leer, En Los Estudiantes De Quinto Grado De Primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022-----	57
4.2.4. Describir Las Estrategias Del Habla, En Los Estudiantes De Quinto Grado De Primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022-----	58

4.2.5. Describir Las Estrategias De Escribir, En Los Estudiantes De Quinto Grado De Primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022-----	58
Capítulo V: Conclusiones Y Recomendaciones -----	60
5.1. Conclusiones-----	60
5.2. Recomendaciones -----	62
Referencias Bibliográficas -----	63
Anexos -----	67

Índice De Tablas

Tabla 1 Distribución de la población del estudio.-----	40
Tabla 2 Distribución de la muestra del estudio.-----	40
Tabla 3 Definición y operacionalización de las variables. -----	41
Tabla 4 Escala para evaluar. -----	43
Tabla 5 Organización del test. -----	44
Tabla 6 Matriz de consistencia.-----	47
Tabla 7 Niveles de las habilidades comunicativas. -----	49
Tabla 8 Niveles estrategias de escucha. -----	50
Tabla 9 Niveles estrategias de leer. -----	51
Tabla 10 Niveles de estrategia del habla. -----	52
Tabla 11 Niveles de estrategia del Escribir. -----	54
Tabla 12 Resultado de las dimensiones de la variable habilidades comunicativas.--	55

Índice De Figuras

Figura 1 Habilidades comunicativas. -----	49
Figura 2 Estrategia del escucha. -----	50
Figura 3 Estrategias de leer.-----	52
Figura 4 Estrategia del habla. -----	53
Figura 5 Estrategias de escribir. -----	54
Figura 6 Resultados de las dimensiones de la variable habilidades comunicativas. -	55

Resumen

En la actualidad, los estudiantes se encuentran en un bajo nivel en las habilidades comunicativas, sobre todo, en las escuelas rurales. Se entiende que la habilidad comunicativa es muy importante para la vida, para expresar lo que sabemos y para comunicarnos de manera adecuada. Por esa razón se ha planteado realizar este informe, denominado: “Las habilidades comunicativas en los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022. El objetivo fue determinar el nivel de dominio en las habilidades comunicativas de los estudiantes de quinto grado de primaria de dicha Institución. El trabajo fue de tipo cuantitativo y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 10 estudiantes. El instrumento que se utilizó para recoger la información fue la guía de observación con preguntas cerradas. En suma, el 70% de los alumnos aprobaron en “habilidades comunicativas”. Estos resultados permiten concluir que los estudiantes, son capaces de trabajar activamente, explorando, resolviendo ejercicios basados en la comprensión lectora y que la mayoría ha logrado desarrollar bien su habilidad. Se puede inferir que: el 0% se encuentra en el nivel previo al inicio, de lo cual se deduce la urgente necesidad e importancia al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras claves: habilidad, estrategias, comprensión lectora.

Abstract

Nowadays, students find themselves with a low level of communication skills, especially in rural schools. It is understood that communicative skills are very important for living, to express what we know and for communicate ourselves properly. For this reason, it has been proposed to carry out this research, called "Communication skills in fifth grade students of primary school Educational Institution "César Vallejo" Yauya, Áncash - 2022. The objective was to determine the management level of communicative skills in fifth grade students of primary school mentioned before. This research is quantitative type and non-experimental design. The sample was represented by 10 students. The instrument applied to collect the information was the observation guide with closed questions. Summing up, the 70% of the students approved in communication skills. These results allow us to conclude that students are capable to work actively, exploring, solving exercises based on reading comprehension and the majority has reached the well-developed skill. It can be inferred that the 0% are in the pre beginning level from which it is deduced the urgent necessity and importance to the teaching-learning process.

Keywords: *ability, strategies, reading comprehension.*

Introducción

La educación peruana en general está en crisis, y los estudiantes de primaria no son una excepción, especialmente en el área de comunicación, donde las habilidades comunicativas no han sido desarrolladas óptimamente por diversos factores. Con este trabajo de investigación ha quedado evidenciado que los estudiantes de primaria, se encuentran en un nivel muy bajo en lo que respecta al rendimiento académico y el desarrollo de habilidades comunicativas, aspecto primordial en la comunicación humana. Es imprescindible que la enseñanza en este nivel mejore cualitativamente el desarrollo de estas habilidades por ser básicas para la convivencia en la sociedad.

Por esta razón, se realizó la investigación titulada: “Habilidades comunicativas en los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash – 2022”, con el objetivo determinar el nivel de dominio en las habilidades comunicativas de los estudiantes de quinto grado de primaria de dicha institución para poder plantear actividades y así identificar las habilidades que aún les falta por desarrollar.

Para trabajar las habilidades comunicativas se han considerado estas estrategias: hablar, escuchar, leer y escribir, estos son los cuatro puntos más importantes para desarrollar las habilidades de una persona. Es justamente en este punto donde se centra nuestro objetivo en esta investigación.

Para tal fin, se requiere desarrollar estas estrategias, mediante los objetivos específicos: identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de escuchar; identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de hablar; identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de leer e identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de escribir en los estudiantes de quinto grado de primaria. Asimismo, al hablar de habilidades comunicativas es importante resaltar estos dos elementos: la comunicación y el lenguaje; puesto que estos dos están muy ligados, y ambos fortalecen el conocimiento de una persona. Se entiende que, mediante la comunicación se utiliza el lenguaje para transmitir ideas, expresar sentimientos, etc. Al lenguaje lo usamos como un medio de comunicación entre los seres humanos y en ello el lenguaje se convierte en una habilidad donde pensamos y controlamos nuestros propios comportamientos y actitudes.

En esta investigación se ha elaborado un estudio de tipo cuantitativo. Se entiende que, es muy necesario desarrollar las habilidades comunicativas en los alumnos, para que puedan comprender las informaciones y poder expresarse de manera escrita u oral en cualquier contexto.

La importancia de esta investigación es desarrollar las habilidades comunicativas mediante estos cuatro procesos muy importantes que deberían de aprender los alumnos: escuchar, hablar, leer y escribir que son clave en el desenvolvimiento del individuo. En general, se puede decir que el proceso de aprendizaje es beneficioso, ya que mediante él aprendemos a observar, participar e interactuar con otros individuos. Con el pasar del tiempo, estas habilidades se integran a cada ser humano, haciéndoles sentir capaces de sí mismos sin la ayuda de los que les rodean.

En suma, esta investigación tiene el fin de determinar las estrategias de las habilidades comunicativas en los alumnos de quinto grado de primaria de dicha institución, para fortalecer sus desarrollos académicos.

Capítulo I: Planteamiento Del Problema

1.1.Descripción De La Realidad Problemática

A nivel internacional, desde hace algunos años se viene aplicando la evaluación PISA (Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos), que tiene por objetivo evaluar las capacidades de los estudiantes. Según la Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes, en 2018, esta prueba se ha aplicado a 79 países, y entre ellos Perú que se encuentra en el puesto 65 donde se evidencia que nos encontramos en una situación de bajísimo rendimiento académico (2018).

Nuestros estudiantes que participan en esta evaluación, pertenecen a la Educación Básica Regular (EBR) y esto nos ayuda a entender cuáles son las dificultades que pueden presentarse en los aprendizajes, especialmente en los niños de nuestro país.

El Ministerio de Educación implementó otra evaluación de logros de aprendizaje: la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE). En 2018, se evaluaron los alumnos de cuarto grado de Educación Primaria en las Áreas de Comunicación y Matemática. Se han evidenciado bajos resultados en ambas Áreas.

A nivel nacional el resultado en el Área de Comunicación es que el 34,8% alcanza el nivel satisfactorio. En las escuelas rurales los resultados empeoran: en Matemática, el 26,3% se encuentran en nivel inicio y el 13,0% logran llegar al nivel satisfactorio; en Comunicación, solo el 13,0% logran el nivel satisfactorio, y el 30,9% tiene un rendimiento pésimo y está recién al nivel inicio. Esto sucede por la falta de interés y motivación de los profesores o, en algunos casos, por la falta de equipamiento de centros educativos, y por un escaso uso de recursos y materiales didácticos de parte de los docentes. En general, se identifica un ligero incremento en el porcentaje a comparación de los resultados en la misma evaluación ECE del año 2016. (Ministerio de Educación, 2018).

Respecto a todo el Perú, el departamento de Áncash no se encuentra en un buen nivel de aprendizaje; en Comunicación el 13,3% de los estudiantes se encuentra en el previo al inicio y el 28,7% alcanzan el nivel satisfactorio. Este porcentaje resalta que en la región hay aprendices que no logran los aprendizajes en la lectura o habilidades comunicativas. En las zonas rurales de la región el dato empeora: el 35,8% de los

estudiantes obtienen un bajo nivel (previo al inicio) y solo el 10,7% logran el nivel satisfactorio. Los factores que determinan este resultado pueden ser varios, tales como: las familias y a los niños les dificulta entender las explicaciones del profesor; otra cosa es que los estudiantes llegan retrasadamente, a veces sin llevar el cuaderno o los libros propuestos, por la vivencia en zonas muy lejanas de los centros educativos; del mismo modo puede ser por falta de personal docente bien capacitado o que no concurre a las capacitaciones; igualmente nos relatamos a la insuficiencia de libros y materiales didácticos (Ministerio de Educación, 2018).

En la provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald- Áncash, no resalta un buen nivel de conocimiento en Comunicación: en general el 13,3% se ubica en previo al inicio y el 28,7% en nivel satisfactorio. Del mismo modo en las zonas rurales de esta provincia se encuentra en previo al inicio el 35,8% de los estudiantes y el 10,7 a nivel satisfactorio. Este porcentaje puede ser causado por el desinterés de los padres en la educación de sus hijos, puesto que la mayoría de ellos son pobres y se concentran en el trabajo del campo y el cuidado de los animales para sobrellevar a su familia. Para poder mejorar el nivel, los centros educativos requieren desarrollar estrategias, modalidades renovadas y apropiadas a las condiciones de los alumnos; de la misma manera, se implementarían horas de lectura y desarrollando la comprensión de textos. Asimismo, es necesario trabajar textos al interés de los estudiantes tales como fabulas, cuentos, leyendas de sus pueblos y entre otros (Ministerio de Educación, 2018).

Se considera importante la mejora de las habilidades comunicativas para lograr mejores aprendizajes. El estudio de dicha realidad ha motivado la necesidad de realizar el presente proyecto de investigación.

1.2. Formulación Del Problema:

1.2.1. Pregunta General:

¿Cuál es el nivel de dominio en las habilidades comunicativas en los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash – 2022?

1.3. Objetivos De La Investigación:

1.3.1. Objetivo General:

Determinar el nivel de dominio en las habilidades comunicativas de los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash – 2022.

1.3.2. *Objetivos Específicos:*

- Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de escuchar, en los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash – 2022.
- Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de leer, en los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash – 2022.
- Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de hablar, en los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022.
- Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de escribir, en los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash – 2022.

1.4. Justificación De La Investigación

La presente investigación es muy crucial ejecutarla pues pretende aportar las dificultades que se pueden presentar en los aprendizajes de los niños.

Por ende, esta investigación se justifica en las 3 dimensiones:

En la dimensión teórica esta investigación contiene varios métodos sobre habilidades comunicativas todo el conjunto de actitudes y capacidades que las personas ponen en su actividad comunicativa. De tal modo se puede desarrollar de forma integral formal e informal para aprender, pensar leer y expresarse con seguridad. Estos métodos les servirán a los futuros investigadores profundizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comprensión lectora utilizando las estrategias de escuchar, hablar, leer y escribir, que favorezcan su inserción escolar y colaboren con un mejor desarrollo de la alfabetización de aquellos estudiantes. Por consiguiente, esta investigación contiene estudios actualizados y confiables. Se enfocará en el estudio de las habilidades comunicativas de nuestros estudiantes: deficiencias en leer, en producir textos, en expresión oral, etc. Y así aportar a los estudios sobre las carencias observadas en la utilización del lenguaje.

Asimismo, en la dimensión metodológica se tiene el objetivo de hacer conocer algunas nuevas estrategias utilizables en habilidades comunicativas, como el uso de cuentos graduados, narraciones, etc. reforzando la creatividad y expresión de los niños para que los docentes lo tomen en cuenta entre sus métodos de enseñanza.

Del mismo modo, en la dimensión práctica, este trabajo brindará al director y a los docentes a conocer los niveles de los estudiantes en la asignatura evaluada. Asimismo, servirá de soporte en las instituciones educativas para todas las Áreas, como herramienta práctica para el desarrollo de las actividades, porque los estudiantes tendrán facilidad en comprender mejor un texto, estudiar mejor y así lograr el rendimiento satisfactorio en los exámenes de todas las Áreas de la Educación Básica Regular (EBR).

Capítulo II: Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

Antecedentes a nivel internacional

Embleton, (2018), realizó una investigación titulada “El desarrollo de la habilidad oral a través de frases comunicativas” con el objetivo de analizar la relación del uso de los frases comunicativas con el desarrollo de la habilidad oral de los alumnos de inglés nivel A1 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Esta investigación se basó en un diseño cuasi experimental. La población en la que se plasmó la investigación contaba con dos grupos: el grupo experimental estaba compuesto por 20 estudiantes y el grupo control estaba conformado por 23 escolares de 14 y 16 años. Tras hacer un análisis estadístico, se llegó a la conclusión de que fue posible determinar la relación que existe entre la enseñanza-aprendizaje de los frases sugeridos con el incremento de desarrollo de la habilidad oral (Embleton, 2018).

Espíndola, (2017) en su investigación titulada, “Producción de textos, argumentación y metodología de la investigación: una propuesta didáctica para la educación media superior en México”, planteó como objetivo, fortalecer habilidades, establecer relaciones para consolidar los argumentos como recurso prioritario para la expresión de opiniones plausibles y conocer la metodología de la investigación para incentivar la búsqueda de datos. La investigación es de tipo literal y los instrumentos empleados son materiales didácticos, que permitan facilitar la producción de un texto académico complejo. Por lo tanto, se llegó a la conclusión que, a partir de los puntos antes referidos, se puede decir que la enseñanza de la lengua y la literatura es tarea compleja. Por el otro, la marcha de estrategias didácticas eficaces, que además de promover la adquisición del conocimiento, permiten al alumno jugar un papel activo en su proceso de enseñanza- aprendizaje (Espíndola, 2017).

Castellanos, (2018), hizo una investigación titulada “Fortalecimiento de la competencia comunicativa en niños de transición, mediante expresiones artísticas derivadas de la tradición oral en sus familias”. Adquirió como objetivo, fortalecer la competencia comunicativa de los niños de transición mediante expresiones artísticas derivadas de la tradición oral de la familia. Por tanto, esta investigación se basó en un

diseño metodológico. Por consiguiente, la población en la que se plasmó la investigación contaba con 23 estudiantes. En suma, la implementación de la secuencia didáctica, permitió el fortalecimiento de la competencia comunicativa, teniendo en cuenta las cuatro habilidades que hacen parte de ella, como son: leer, hablar, escribir y escuchar. Los estudiantes lograron expresar verbal y corporalmente, de una manera más espontánea, sus sentimientos, pensamientos y opiniones; aprendiendo a escuchar a los demás, estableciendo conversaciones y relaciones que fortalecieron sus lazos como compañeros. (Castellanos, 2019)

Antecedentes a nivel nacional

Maldonado, (2017), realizó una investigación titulada “Juegos verbales para fortalecer las habilidades comunicativas en los estudiantes de 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N. ° 64186 – B. CC. NN. Paoyhan – Loreto, 2017” con el objetivo de demostrar que la aplicación de los juegos verbales fortalece las habilidades comunicativas. Dicha investigación fue de tipo aplicativo y de diseño pre experimental. Se consideró una población conformada por 124 y como muestra, a 20 estudiantes, a quienes se aplicó la lista de Cotejo (pre test – post test) compuesto por 16 ítems. En conclusión, la aplicación de los juegos verbales obtuvo resultados significativos en cuanto a las habilidades comunicativas, alcanzando un 95.0% del nivel alto en los estudiantes, respecto a su situación inicial. (Maldonado, 2017)

Laguna y Mercedes, (2019), han realizado una investigación titulada “Habilidades comunicativas más empleadas por los docentes en la enseñanza del área de comunicación del V ciclo de primaria de la I.E N. ° 89007, Chimbote – 2017” con el objetivo de conocer qué habilidades comunicativas fueron más empleadas por los docentes en la enseñanza del área de comunicación del V ciclo de primaria de la I.E N. ° 89007, Chimbote. El tipo de investigación fue de diseño descriptivo simple. Se manejó como instrumento un cuestionario de preguntas cerradas. La población en la cual se realizó esta investigación estuvo constituida por 240 estudiantes de la institución ya mencionada. En conclusión, los resultados indicaron que las habilidades comunicativas más empleadas por los docentes son la lectura y lo no verbal; mientras que la habilidad comunicativa menos usada es el hablar; finalmente, las habilidades de escuchar y escribir, evidencian un uso regular. (Laguna & Mercedes, 2019)

Cornejo, (2018), realizó una tesis que, “El cuento infantil como estrategia para el desarrollo de las habilidades comunicativas en los alumnos del tercer grado de la

Institución Educativa las Palmeras N° 33421 de Pillcomarca – Huánuco. 2016”. Tuvo el objetivo de decretar en qué medida la aplicación de los cuentos infantiles desarrolla las habilidades comunicativas en los alumnos de 3° grado de primaria. El estudio fue de tipo cuantitativo con un diseño de investigación cuasi experimental con pre test y post test al grupo experimental. Como instrumento se utilizó la prueba estadística de “t” de Student. La población estuvo conformada por 22 alumnos. Con los resultados obtenidos y procesando la prueba de hipótesis general de la investigación sustenta que los cuentos infantiles desarrollan las habilidades comunicativas. (Cornejo, 2018)

Antecedentes a nivel local

Silva, (2020), efectuó una investigación designada “Taller de lectura para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E N° 86375- Daniel Badiali Masironi- distrito de San Luis, provincia Carlos Fermín Fitzcarrald departamento de Áncash 2019” con el fin de determinar si el taller de lectura mejora la comprensión lectora en los estudiantes de dicha institución educativa. El trabajo fue de tipo cuantitativo, nivel explicativo de diseño cuasi experimental. El instrumento que se manejó para recoger la información, fue la prueba de comprensión lectora. La población estuvo constituida por 90 estudiantes y como muestra por 21 niños. En conclusión, se comprobó que las actividades diseñadas demostraron que los niños alcanzaron los logros esperados en las dimensiones evaluadas. (Silva, 2020)

Romero, (2020) desarrolló una investigación titulada “Taller de textos narrativos para mejorar la producción escrita en los estudiantes de 5° grado de educación primaria de la I.E N° 84129 – César Vallejo, distrito de Yauya, provincia Carlos Fermín Fitzcarrald, departamento de Ancash” con el propósito de determinar si el taller de textos narrativos mejora la producción escrita en los estudiantes de dicha institución educativa. La investigación es de tipo cuantitativo de nivel explicativo y de diseño cuasi experimental. Como instrumento se utilizó la prueba escrita y la lista de cotejo; la muestra de estudio estuvo constituida por 38 estudiantes. Se concluyó que los niños mediante el taller demostraron una mejora puesto que, antes del taller, el 0% de estudiantes del grupo experimental, alcanzaron el nivel de logro destacado y después del taller, el 70% alcanzaron dicho nivel, lo que permite confirmar que el taller de textos narrativos permitió mejorar la producción escrita en las seis dimensiones evaluadas. (Romero, 2020)

Bolaños, (2017), realizó la tesis: “Taller de lectura de textos expositivos, bajo el enfoque del aprendizaje significativo, utilizando el material impreso, para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes de 5º grado “B” de educación primaria de la Institución Educativa N° 84129 “Cesar Vallejo”, distrito de Yauya, provincia Carlos Fermín Fitzcarrald, departamento de Ancash, en el año 2016”, con el fin de analizar si el taller de lectura de textos expositivos, bajo el enfoque del Aprendizaje significativo, mejora la comprensión lectora en los estudiantes de 5º grado “B” de dicha Institución. La investigación fue de tipo cuantitativo, de nivel explicativo y de diseño pre experimental; y como instrumento se aplicó una prueba de comprensión lectora antes y después del taller de lectura. Como población se consideraron los 21 estudiantes de 5º grado “B”. En conclusión, la investigación confirmó que el taller de lectura de textos expositivos permitió mejorar significativamente la comprensión lectora en el nivel literal, reorganizativo, inferencial y crítico. (Bolaños, 2017)

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Fundamentos De Las Habilidades Sociales

Cada ser humano, desde que nace, forma parte de la sociedad, desarrollando la comunicación con los que le rodean e interactuando con los demás. Los niños, a medida que van creciendo se relacionan en la sociedad, ya que un niño ya puede asistir a la escuela a partir de los tres años; es ahí donde aprende a socializarse con los demás e interactuar con sus compañeros. Ya desde la escuela tiene la oportunidad de aprender a enfrentar retos y obstáculos, poniéndose también en lugar de otra persona. De esta manera van construyendo su identidad y van reconociendo también de los demás.

No obstante, para interactuar y relacionarse con los demás de manera comprensiva y afectiva, es necesario expresar los sentimientos, emociones, dar opiniones, y demostrar la actitud respetando las conductas, y su persona de los demás. En consecuencia, una persona, en primer lugar, necesita conocerse a sí mismo, luego conocer a los demás y aceptarlos tal como expresa su personalidad. Una persona debe respetar al otro, como quiere que le respete a él. Al respecto, Córdor (2018) nos dice que, “Las habilidades sociales son un conjunto de estrategias de conducta y las capacidades que permiten resolver una situación social de manera efectiva y aceptable para el propio sujeto y su contexto social” (p. 17).

Por consiguiente, para Huertas (2017), las habilidades sociales es una exigencia para una magnífica integración a la vida. Ya que, sin ella, no se llegaría a interactuar

entre sí. Por ello, los comportamientos desagradables y desadaptados que muestran los niños son peligrosos y no para los adultos, sino especialmente para el desarrollo de unas buenas relaciones con sus compañeros y para el rendimiento escolar satisfactorio. Para formar una buena sociedad, se necesita una buena adaptación de los jóvenes a la sociedad.

Por otra parte, las habilidades sociales se desarrollan en la experiencia vivencial mediante el proceso de maduración, quiere decir: las personas no nacen, teniendo de antemano, con las habilidades sociales, sino que con el tiempo van adquiriendo o conociendo mediante a lo que ofrece o se nos presenta en la sociedad. Es necesario empezar a socializarse ya desde niño, conocer las culturas, tradiciones y costumbres del pueblo. Para que cuando crezcan, valoren su identidad cultural y así den a conocer a los futuros miembros de la sociedad Goldstein (1978) citado por Marcos (2018) dice: “las habilidades sociales se manifiestan en la forma en como nos comportamos, lo que decimos y sentimos cuando estamos con los demás” (p. 22). De acuerdo con el argumento, una buena sociedad democrática depende de los habitantes. Si los ciudadanos han recibido una buena formación en el centro educativo y en la casa, esta formalidad la demostrarán y tratarán de cultivar lo que han aprendido.

Por lo tanto, las personas se hacen conocer por cómo son, por cómo tratan a los demás, y por cómo se expresan al encontrarse con los demás, ya que mediante ello muestran su sentimiento, su carácter y su manera de ser.

Asimismo, Huertas, (2017) hace conocer: se pueden desarrollar las habilidades a través de un programa de entrenamiento de habilidades sociales que busca enseñar a las personas habilidades sociales necesarias para un mejor funcionamiento interpersonal. Puede tratarse de un programa estructurado en el que se enseñan determinadas estrategias a un grupo de sujetos útiles para manejarse en ciertos tipos de situaciones o bien puede consistir en el entrenamiento de un sujeto en una clase específica de comportamientos en los que manifiesta mayores dificultades. (p. 33)

De tal modo, hablar de habilidades sociales es muy importante, porque se habla de la relación que lleva una persona con la sociedad y de todos los que le rodea. Sin embargo, el autor Agudelo y Guerrero (1973) afirma que Estudiar el comportamiento no es una tarea fácil, ya que el comportamiento de un sujeto es variante, dinámico que requiere un estudio científico capaz.

2.2.1.1. Teoría Innata.

Innata quiere decir que: es algo natural que tiene el ser humano desde su nacimiento. El comer, el dormir no lo aprendes, es algo que viene de ti; innata, puede ser algo hereditario. Cada quien, tiene un don innato que le apasiona por hacer en la vida, ya sea por la música, el deporte, actuar, cantar, cocinar, etc. Toda persona adquiere conocimiento de acuerdo a su habilidad.

Según (Valeria, 2016) Noam Chomsky en su teoría innata, argumenta que el lenguaje es algo congénito del individuo. Quiere decir que cada individuo posee conocimiento de su propia lengua, la capacidad innata de comprender y producir de manera entendible su lenguaje. En fin, el lenguaje es propio del ser humano, prácticamente viene de uno mismo. Se aprende a pronunciar las primeras palabras de forma innata.

2.2.1.2. Teoría Del Aprendizaje De Skinner.

A este mismo tema, Skinner en su teoría en el campo de la educación, sustenta que a la ciencia no le interesa tener en la memoria lo que ella dicta, sino a partir de estos conocimientos sacar nuevos aprendizajes. Es decir, la ciencia sirve como una orientación para crear nuevas ideas. Además de ello busca que no solo se enfoque en estudiar los acontecimientos del presente, sino realizar predicciones del futuro.

Respecto al comportamiento, Skinner sustenta que la ciencia tiene la capacidad de transmitir, cómo estudiar la conducta, pero no lo qué se debe hacer. La conducta debe desarrollarse de una forma no científica.

Asimismo, resalta que el ambiente es un estimulante crucial para el desarrollo de una personalidad determinada.

De la misma manera sustenta que el hombre no debe tratar de comprender todos los hechos de un campo, sino que debe entender todas las clases de hechos. También la propia razón no puede llegar a entender la propia conducta.

En el campo del educación, Skinner dice que la educación es como “el establecimiento de una conducta que presentará en el futuro una ventaja para el sujeto y para los demás” Agudelo y Guerrero (1973) (p. 206).

Mediante la educación se puede percibir mejor el desarrollo de una conducta.

Por ende, sustenta que la escuela debe brindar pasos, guías para el educando enfrente las nuevas circunstancias. El profesor no debe ejercer su cargo solo por un

suelo económico, sino debe interesarse completamente, así se logrará una verdadera educación.

Asimismo, él mira como un aspecto negativo los controles que tienen las instituciones pues estos no permiten al educando un aprendizaje integral. No está de acuerdo que los alumnos aprendan mediante la amenaza, estos no son métodos recomendables, ya que estos solo producen ansiedad, culpabilidad en los estudiantes.

Hay tres grandes teorías del aprendizaje; todas ellas, según Sarmiento (2007) “Tratan de explicar los procesos internos cuando aprendemos, por ejemplo, la adquisición de habilidades intelectuales, la adquisición de información o conceptos, las estrategias cognoscitivas, destrezas motoras o actitudes” (p.3).

Resaltamos la teoría de Skinner, donde se señalará la conducta humana, con el fin de recalcar los aspectos de su obra y de su ciencia. Este autor se ha basado en una búsqueda personal.

2.2.1.3. Teoría Sociocultural.

La teoría sociocultural fue desarrollada por un psicólogo ruso Lev Vygotsky quien desempeñó su labor investigadora, evolucionando y empleando la teoría, como marco teórico de muchas investigaciones sobre la construcción social del aprendizaje en nuestros contextos educativos.

Mediante esta teoría se entiende que toda enseñanza tiene su origen en un ambiente social donde el lenguaje habilita el desarrollo de funciones mentales como la memoria intencional y la atención voluntaria, la planificación, el aprendizaje y el pensamiento racional de las personas. (Antón, 2010)

Esta teoría se caracteriza por tener el aprendizaje centrado en el alumno, o sea, el alumno es quien construye su aprendizaje; el docente solo es una guía que se encuentra para fortalecer las dudas, es decir, el docente deja el papel de ser la autoridad.

En el medio social el estudiante aprende, principalmente las habilidades relacionadas al lenguaje. El aprendizaje sociocultural sugerido por Lev Vygotsky es una de las modalidades de enseñanza que ha consentido centrar la atención en la construcción del aprendizaje en base interacción social. Romero (2020)

Por lo tanto, para Vygotsky existen dos tipos de funciones mentales: las inferiores y las superiores. Y mediante Moreno (2021) nos hace conocemos sobre las funciones mentales.

- A. **Las funciones mentales inferiores son:** funciones mentales con las cuales nacemos y están determinadas genéticamente. El comportamiento de estas funciones es limitado; está condicionado por lo que podemos hacer.
- B. **Las funciones mentales exteriores:** se desarrollan a través de la interacción social. Más posibilidades de actuar, más funciones mentales obtiene mayor conocimiento. (p.9)

Por ello, Vygotsky resalta que las funciones mentales superiores se desenvuelven en dos momentos. Por primero en el ámbito social y luego en el ámbito individual. Y todo esto se puede desarrollar en uno mismo, de acuerdo a su habilidad o capacidad. La teoría sociocultural es muy importante por qué; porque cabe señalar el proceso de aprendizaje en el contexto y tiene mayor énfasis en el campo educativo.

2.2.1.4. Teoría De Piaget.

El psicólogo suizo Jean Piaget, una de las figuras más resaltante de la psicología, basó su argumento en el desarrollo cognitivo, consiste en la construcción frecuente de la formación de las estructuras mentales de acuerdo al desarrollo evolutivo de la persona. Para ello, se consideran dos procesos: la asimilación y la acomodación. Casimiro y Casimiro (2013) Menciona que los recién nacidos empiezan a generar conductas que responden a la asimilación de esos objetos y a la medida que van creciendo, los niños comienzan a habitar más en el mundo externo que interno, desarrollando el proceso de acomodación y así progresivamente abandona la conducta egocentrista.

Sobre el aprendizaje, Piaget dice: al nacer se inicia con una maduración neurofisiológica y en la edad adulta se concluye en un recorrido hacia el equilibrio. Por lo tanto, el equilibrio es un estado de mínima energía. A partir de ello, se va a la formación de estructuras mentales mediante la organización y la adaptación.

La adaptación percibe estos dos procesos la asimilación y la acomodación; permiten que la información que viene del exterior, con la llegada de la nueva información se incorpore a los conocimientos previos y que las estructuras y esquemas cognitivos ya existentes se modifiquen. Grillo, Vargas y Huanca (2017)

Entonces, esto es lo que Piaget nos hace conocer: la adaptación y función cognitiva que consiste un equilibrio entre asimilación y acomodación, según lo

previsto no hay asimilación sin acomodación y tampoco existe una acomodación sin una asimilación presente.

2.2.2. Las Habilidades Comunicativas

Las habilidades comunicativas son todo el conjunto de actitudes y capacidades que las personas ponen en juego en su actividad comunicativa. Son procesos que ayudan al ser humano a desarrollarse e interactuar; como también son formas en que se utiliza la lengua para diferentes propósitos. Se sabe que los humanos se comunican de diferentes maneras utilizando el lenguaje verbal (oral y escrito); no verbal (gestos, señas, sonidos, imágenes, etc.); mediante estos códigos, los humanos transmiten un mensaje que les permita hacerse entender.

Las habilidades comunicativas se pueden desarrollar de manera integral en los estudiantes favoreciéndolos en su formación académica y lingüística en el camino de su vida escolar. Los seres humanos utilizan de diferentes maneras la lengua para comunicarse, como por ejemplo de manera formal e informal para aprender, pensar leer, expresarse, etc. Sarmiento (2019) nos dice que:

Las habilidades comunicativas enmarcan su desarrollo en cuatro procesos fundamentales: escuchar, hablar, leer y escribir, donde estas cuatro estrategias permitan la comprensión y la composición de los contenidos de diferentes áreas básicas y la interpretación de los medios masivos de comunicación y de la vida cotidiana a los estudiantes.

Entonces, utilizar correctamente el lenguaje, tanto en la comunicación oral como en la escrita, permite el uso de las habilidades comunicativas de hablar, escuchar, leer y escribir ya que a estas estrategias siempre se tomarán en cuenta en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Como dice Mendoza y Tangoa (2012) las habilidades comunicativas se emprenden con la práctica. Para ello, se utilizan varios métodos como el aprendizaje cooperativo, la resolución de problemas, la discusión entre compañeros y las actividades de democracia participativa, donde se incrementan las oportunidades de los aprendices, para comunicar lo que piensan y lo que sienten. Asimismo, la comunicación es el núcleo de las relaciones humanas y comunicarse adecuadamente con los demás es un éxito por excelencia. Si queremos alcanzar nuestros objetivos con éxito hay que aprender a comunicarse bien en diferentes ámbitos de la sociedad. (p. 25)

La habilidad comunicativa es esencial para la vida cotidiana, ya que nos permite expresarnos de diferentes maneras, en cualquier ámbito social. Es importante dominar las habilidades comunicativas en la vida y así poder afrontar varios acontecimientos y cambios que se nos presentan en el entorno del ser humano.

2.2.3. El Lenguaje Y Las Habilidades Comunicativas

Primeramente, se conoce que es el lenguaje: es un hecho o actividad para alcanzar y mantener la relación interpersonal. Ayuda al individuo en integrarse al mundo, conocer su cultura, obtener y dar diversas informaciones. Para Cárdenas, (2009) “El lenguaje es una actividad, comunicativa, cognitiva y reflexiva el cual se utiliza para establecer y mantener relaciones interpersonales, para expresar sentimientos y deseos, para intercambiar, confrontar, defender y proponer ideas y opiniones y valorar las de otras” (p.56).

Desde la infancia desarrollamos el lenguaje y nos acoplamos a la sociedad aprendiendo la lengua de distintos modos. Esto nos permite imaginar, crear ideas, pensar y compartir facilitando también, el desarrollo de las capacidades intelectuales y cognitivas. La vida cotidiana necesita del lenguaje, y todos nacemos preparados para desarrollarlo. Además, el lenguaje es social, porque nos permite compartir nuestras necesidades con las personas que viven alrededor. Por lo tanto, las habilidades comunicativas, nos ayudan a ser personas en todos los contextos de nuestra sociedad.

2.2.4. Caracterización General De Las Habilidades

La habilidad es la capacidad que desarrolla un individuo para socializarse en el entorno donde se encuentra. A la habilidad se le puede describir de diferentes maneras:

- A. Habilidades racionales: se relaciona con el desempeño o actividad que determina una tarea o trabajo con su propia capacidad de pensar.
- B. Habilidades emocionales: es cuando uno demuestra de sí al relacionarse, son las reacciones que uno puede tener en situaciones diferentes.
- C. Habilidades relacionadas al sentimiento: es cuando uno se expresa desde lo profundo de sí mismo para conocer los propios sentimientos, como también de los demás. Es algo que se puede notar rápidamente en una persona.

D. Habilidades relacionadas a la agresión: es cuando aprendes a compartir y a valorar a los demás. Esto se aprende al momento en que se empieza a interactuar con la sociedad.

E. Habilidades relacionadas al estrés: es cuando uno aprende a enfrentar los problemas o fracasos por sí solo.

Según Bracamonte (2017) “Las habilidades hacen referencia al talento, la pericia o la aptitud de una persona para desarrollar alguna tarea con éxito. Las habilidades pueden ser sociales, cognitivas, motoras” (p. 20). Para cualquier tipo de actividad, sea en el deporte, la cocina, el baile, el trabajo, la música y entre otros, se necesitan y se utilizan la habilidad que posee uno mismo. Y no todos tienen la misma habilidad o capacidad de hacer algo.

Las habilidades que el individuo debe tener en cuenta para dominar el lenguaje son: receptivas y productivas. En receptivas conocemos, escuchar, leer y en productivas; hablar, escribir. De tal manera, poder comunicarse con eficacia en todas las situaciones posibles.

2.2.4.1. ¿Qué Es Una Habilidad?

Habilidad es algo que cada persona conserva en sí mismo de forma innata, como un talento o una capacidad. Es la destreza de una persona de desempeñarse de manera natural, y en cada cosa que realiza. Por lo tanto, se entiende que la habilidad es una manera de actuar con inteligencia para lograr lo que cada uno se propone. Con nuestra habilidad somos capaces de realizar, de manera correcta y con facilidad las diferentes tareas y actividades que se nos presentan.

La habilidad es un concepto diferente del talento. Cada persona puede nacer con sus propios talentos innatos, mientras la habilidad se puede aprender y se puede formar y desarrollar con experiencias y conocimientos a lo largo de la vida.

Francia (2012) señala que: “Las habilidades son mecanismos de aprendizaje, parte medular del aprendizaje del estudiante, que permite el saber actuar y la resolución del problema” (p. 30).

Se puede decir que la habilidad es un medio, ya que mediante él podemos crear nuestros conocimientos y hábitos para actuar adecuadamente o para lograr lo que nos propone.

Las habilidades, se clasifican de acuerdo al tipo de actividad que involucran, por ejemplo:

- **Habilidad cognitiva.** Comprende los procesos mentales, como la rapidez del pensamiento, el manejo de lenguajes formales.
- **Habilidad social.** Comprende la comunicación con los demás, permite la relación eficaz con el entorno social.
- **Habilidad física.** Pretende el manejo coordinado del cuerpo como en los bailes, el deporte o cualquier otra actividad.

Por lo tanto, la habilidad es el saber de cada persona en enfrentar las cosas o actividades de la vida diaria; también la habilidad puede ser definida como la capacidad de relacionarse con el entorno.

2.2.5. ¿Qué Es La Comunicación?

La comunicación es un proceso mediante el cual se transmite mensajes, se recibe ideas, opiniones y actitudes intercambiándolas con los demás para lograr la comprensión. Asimismo, se puede definir como un proceso fundamental en la vida; ya que nos permite establecer relaciones o contactos con los demás, y nos ayuda a relacionarse y compartir los sentimientos, expresiones y emociones.

Sobre el tema, Cruz y Téllez (2018) “plantean que la comunicación es un proceso de interacción e intercambio de información que tiene lugar entre dos o más personas” (p. 26). Entonces, la comunicación es un diálogo donde podemos expresar nuestras ideas, sentimientos y transmitir opiniones y pensamientos. Considerar la comunicación como un proceso social, que permite compartir e interactuar en el conocimiento. Gómez (2014) sostiene que la comunicación es compartir algo de sí mismo. Nos menciona que, es una cualidad racional y emocional que surge del hombre, al estar en contacto con los demás e intercambiando ideas que adquieren sentido o significado en convenio con experiencias conocidas.

La comunicación de suma importancia, permite al hombre conocer más de sí mismo como también a los demás, mediante el intercambio de mensajes que les permiten influir y ser influenciado por las personas de su entorno. Por otro lado, Cruz y Téllez (2018) concuerdan que: “la comunicación es un proceso que diariamente está presente en todas las actividades del ser humano, ayudando en la formación de valores, sentimientos y experiencias” (p. 26). Con esto nos quiere decir que la comunicación es la clave del individuo que basa la existencia, comportamiento, progreso, fracaso cambios, etc.

Las habilidades de comunicación aumentan la función de las personas en diferentes actividades; el saber escuchar y hablar son habilidades muy importantes; con ello se puede prevenir los malos entendidos. La comunicación, es primordial en la vida de los seres humanos, es el sistema que usamos para interpretar, comunicar, producir, mantener y transportar dentro de una cultura.

2.2.5.1. Elementos De La Comunicación.

La comunicación es un acto propio, un proceso de transmisión derivado del lenguaje y del pensamiento. Estos elementos que veremos seguidamente son más eficaces en la comunicación, porque en la acción del ser humano es elemental. Los elementos de la comunicación son:

- A. **Emisor:** es quien emite la información, abriendo el proceso de la comunicación, haciendo conocer el mensaje. Gómez (2014) señala que “el emisor es aquella fuente que genera mensajes de interés o que producen una base de datos de la manera más fiel posible sea en el espacio o en el tiempo” (p. 14). Por ejemplo; en una charla, quien inicia la conversación es el emisor.
- B. **Receptor:** es quien recibe la información y es quien responde a la conversación. Gómez (2014) menciona dos tipos de receptor “el pasivo que es el que solo recibe el mensaje, y el receptor activo o perceptor ya que es la persona que no solo recibe el mensaje, sino que lo recibe y lo almacena” (p. 15). Entonces, el mensaje es persuadido como lo ha dicho el emisor al oyente.
- C. **Canal:** es medio por el que se transmite la información. El mensaje se percibe a través de los sentidos del receptor. Según Gómez (2014) “los medios de difusión, son esencialmente aquellos que utilizan un canal natural entre el emisor y el receptor. Cuando el canal es artificial, entonces estamos hablando de medios de comunicación” (p. 16).
- D. **Mensaje:** es la información que se va a comunicar, Gómez, (2014). afirma: “los mensajes son eventos de conducta que se hallan relacionados con los estados internos de las personas: garabatos en el papel, sonidos en el aire, marcas en la piedra, movimientos del cuerpo, etc.” (p.18). En este caso, los estados internos de una persona se entienden mediante su expresión, ya sea en una hoja, hablando, con

gestos o movimientos, etc. Se puede entender con los caracteres que muestran cada quien al involucrarse.

E. **Código:** es el lenguaje que se utiliza. Para Gómez (2014) “El emisor escoge el código a fin de organizar las palabras y los símbolos en una forma que facilite el tipo de transmisión” (p. 15). Existen diferentes tipos de códigos en la comunicación: escritura, gestos, símbolos, señales y entre otros.

F. **Contexto:** son las situaciones temporales, espaciales y socioculturales en las cuales se realiza el acto comunicativo. Estas circunstancias permiten comprender el mensaje.

Estos elementos ayudan a que los seres humanos se comuniquen bien, de manera comprensiva en forma de pensar, sentir y actuar, ya que en varias ocasiones; por falta de comprensión entre sí, se llega en conflictos (malos entendidos). Por ello, es esencial estos elementos en nuestra vida diaria.

2.2.6. Tipos De Comunicación

En la actividad diaria del ser humano, hay dos tipos de comunicación que son utilizados a menudo:

a) **Comunicación verbal:** comprende el uso de la palabra (lo que decimos), y puede ser de dos tipos: oral, donde transmitimos nuestros mensajes a través del habla. Esta es una forma de comunicación más instintiva, de impacto. El otro tipo de comunicación verbal es la comunicación escrita, donde expresamos nuestras opiniones, hechos, información, a través del lenguaje escrito.

b) **Comunicación no verbal:** comprende la transmisión de mensajes a través de otros canales (Contacto visual) de expresión como: imágenes, gestos, colores, movimientos, contacto visual y otros.

De acuerdo con Cruz y Téllez (2018) “La comunicación es un proceso que diariamente está presente en todas las actividades del ser humano, ayudando en la buena formación de valores, sentimientos y experiencias” (p. 26).

2.2.7. Conceptos Claves Sobre La Comunicación

La comunicación es muy significativa en las relaciones interpersonales, porque es gracias a ella que podemos transmitir a otros lo que pensamos, sentimos y deseamos. Sobre todo, transmitimos un mensaje a otros de manera escrita u oral. Gracias a la comunicación podemos comprender el mundo contemporáneo, tomando decisiones y actuando éticamente en diversos ámbitos de la vida.

2.2.8. Tipos de Habilidades Comunicativas

Hay varios tipos de habilidades comunicativas. En este párrafo señalaremos las características de cada una de dichas habilidades haciendo conocer cuán importante es la comunicación para el ser humano.

2.2.8.1. Leer.

Leer es una de las más importantes habilidades que el individuo consigue a lo largo de la vida y que permite el desarrollo de nuestro aprendizaje. De acuerdo con Laguna y Mercedes (2019), “Leer es entonces un proceso de interacción entre el lector y el texto, proceso mediante el cual el primero intenta obtener alguna información pertinente para satisfacer sus propósitos de lectura” (p. 44). De esta manera, leer es comprender, reflexionar o suponer los mensajes escritos, interpretar los textos que comunican.

En este sentido, leer para Maldonado (2017) es entrar en comunicación con los grandes pensadores de todos los tiempos. Entonces, al leer se entra en diálogo con el autor, comprender sus pensamientos, descubrir sus propósitos, hacerles pregunta y tratar de comprender las respuestas del texto. Asimismo, leer es un proceso de interacción entre el lector y el texto, mediante el cual el primero intenta satisfacer los objetivos que guían su lectura. Por lo cual, leer es también relacionar, criticar o superar las ideas expresadas de un lector; la lectura ayuda a pensar y a comprender con la finalidad de atribuir un sentido al texto. (p. 51)

Para el ser humano, la lectura es una necesidad propia, porque mediante ella podemos conocer muchas historias, reflexiones, que nos ayudan también en reconocer nuestros pensamientos, deseos y sentimientos.

2.2.8.2. Escuchar.

Es la habilidad de prestar atención al mensaje de la comunicación. Mediante lo que escuchamos podemos aprender, desarrollar una actividad, comprender sobre lo que nos informan o reflexionar acerca del mensaje emitido, etc.

Escuchar es una habilidad muy importante, porque a través de lo que se escucha se puede aprender, extraer las ideas principales y relacionar lo que se escucha con los conocimientos que ya el individuo lo tiene. Aprender a escuchar permite tener un buen dialogo entre los demás y mejorar las relaciones interpersonales dice: Velasco (2018)

Comprender y reaccionar delante de lo que se comunican las personas es saber escuchar. Poseer la habilidad de escucha significa para una persona, comprender los mensajes y actuar de acuerdo con lo comprendido, también en lo que dice los medios de comunicación oral como: la radio, la televisión y entre otros. Nos dicen: Laguna y Mercedes (2019).

2.2.8.3. Hablar.

El habla nos permite comunicar y expresar al oyente lo que deseamos, sentimos y pensamos, de manera ordenada. Necesitamos hablar a través de un sonido, o sea nos comunicamos con nuestra voz.

Solo el hombre tiene el don de hablar a través de diferentes tipos de lenguaje. Entonces, para el ser humano la habilidad es una excepción. Se dice que es un acto de carácter individual de voluntad y de inteligencia propia. Donde se descubre el lenguaje a través de la expresión de necesidades, pensamientos, emociones, deseos y sentimientos; de tal manera, la emisión de sonidos congénitos a una lengua se utiliza en determinada comunidad. Laguna y Mercedes (2019)

Para entendernos y comunicarnos con los demás, utilizamos la voz, que es el sonido que se produce al hablar. El habla es la forma en que expresamos nuestros mensajes orales, y el lenguaje nos permite expresar las ideas en forma oral, reforzándolas mediante gestos u otras señas.

Por su parte Maldonado (2017) dice: “expresar un significado con palabras es algo que debe seguir su curso y debe ser reforzado, por ejemplo “la discusión es una experiencia verbal que debe llegar a ser un aspecto inevitable en el desarrollo de los niños” (p. 48).

2.2.8.4. Escribir.

Es la habilidad que permite al ser humano comunicarse expresando ideas, sentimientos y deseos a través del lenguaje escrito o producción textual, plasmando el conocimiento de manera escrita. A diferencia del habla, la escritura es una habilidad más difícil de aprender, porque implica tener una serie de conocimientos que permita

tener un código para comunicar mediante textos, cartas, mensajes, cuentos, informaciones y entre otros.

Sobre la expresión escrita Marcos (2018) nos dice: el aprendizaje lingüístico presenta un nivel excelente y en ella, se constituyen las experiencias y aprendizajes integradas con las habilidades lingüísticas: el escuchar, hablar, escribir y leer. En todo ello, las dimensiones del sistema lingüístico: fonológica, morfo-sintáctica, léxica-semántica y pragmática se ponen en constante funcionamiento.

Asimismo, Laguna y Mercedes (2019), afirma que: La escritura es un sistema gráfico de representación de una lengua, por medio de signos trazados o grabados sobre un soporte plano. Como medio de representación, la escritura se diferencia de los pictogramas en que es una codificación sistemática que nos permite registrar con toda precisión el lenguaje hablado por medio de signos visuales regularmente dispuestos. Además, los pictogramas no tienen generalmente una estructura secuencial lineal, como sí tienen el habla o la escritura. (p. 48)

Para poder o saber escribir, lo primero que se debe hacer es aprender a reconocer las letras. A medida que los niños van grabándose el signo gráfico de cada letra, logran aprender a escribir palabras y oraciones. Por lo tanto, el escribir nos ayuda a construir nuestras maneras de expresión, interactuando con los demás. Pero, escribir no es solamente aprender los signos correspondientes a los sonidos del habla, sino hay también algunas reglas para respetar como la ortografía, tildación, signos de puntuación y otras herramientas para que nuestra expresión sea leída y entendida correctamente.

Para Butron y Collana (2018), es necesario tener en cuenta que hablar, escuchar, leer y escribir son las cuatro habilidades que el usuario de una lengua debe dominar para comunicarse con eficacia en todas las situaciones posibles; pero la comunicación es tan compleja y diversa como la actividad humana misma y las relaciones sociales. (p. 18)

En conclusión, las estrategias leer, escuchar, hablar y escribir ayudan al hombre a desarrollarse adecuadamente en lo académico y en toda su vida cotidiana. Aunque, son diferentes entre sí, las habilidades comunicativas se integran entre ellas en nuestra vida diaria, interactuando e intercambiándose para construir lo que es la comunicación con los individuos que nos rodean.

2.2.9. Competencias Y Habilidades Comunicativas

Generalmente las competencias comunicativas se desarrollan para poder interactuar con otras personas, para tener en cuenta el mundo de forma real o actual; así poco a poco se construye la personalidad, la forma de pensar y actuar del individuo. De tal manera se desarrollan capacidades de distintas maneras en diversas situaciones o ámbitos de comunicación.

Asimismo, Cuellar (2019), nos argumenta: La competencia comunicativa es una capacidad que comprende no sólo la habilidad lingüística, gramatical, de producir frases bien construidas y de saber interpretar y emitir juicios sobre frases producidas por el hablante oyente o por otros, sino que, constará, por un lado, de una serie de habilidades extralingüísticas interrelacionadas, sociales y semióticas, y por el otro, de una habilidad lingüística polifacética y multiforme. (p.15)

Por ende, la competencia comunicativa no solo se puede desarrollar mediante reglas gramaticales, también se puede desarrollar cuando una persona decide hablar, con quien o donde y cuando quiere socializarse con los demás.

2.2.10. Estrategias Para Mejorar Las Habilidades Comunicativas

En la vida, es necesario desarrollar las habilidades comunicativas, para poder comprender las informaciones y expresarse de manera escrita u oral. Para ello se requiere las cuatro habilidades que ya se ha visto (hablar, leer, escuchar, escribir). Estas estrategias,

Para cualquier vínculo, la comunicación es la clave en el entorno, entonces desde muy pequeños debemos aprender a expresar o transmitir nuestras ideas, pensamientos, actitudes problemas o dificultades en cualquier ámbito social.

2.2.11. Pasos Para La Comunicación

La comunicación es el núcleo de nuestra vida, sin ella no es posible entendernos. Mediante la comunicación se transmite o se elabora la idea y el pensamiento que se quiere comunicar; como también se traduce esa idea a palabras, gestos, imágenes, símbolos, argumentos y en muchos más. Estos mensajes se transmiten a través de una demostración y mediante ello recibir, comprender y utilizar el mensaje.

2.3. Definiciones Conceptuales

La palabra “habilidad” es la capacidad que un ser humano trae consigo al nacer, es decir, de manera innata. Por ello, cada uno tiene diferentes maneras de comunicarse y estas habilidades comunicativas escuchar, hablar, leer y escribir, deben ser trabajadas de forma eficaz, utilizando el talento, la expresión del pensamiento y del sentimiento. Estos pasos tienen que ser relevantes, los cuales les permite compartir sus experiencias y les ayude a interactuar en todos los ambientes posibles. Por lo tanto, para una buena información del conocimiento o para procesar la información, se necesita un dominio de las habilidades. Hay pocos que demuestran sus habilidades por miedo a expresarse mal y no lo intentan a utilizar con los demás.

Las habilidades comunicativas son un conjunto de técnicas lingüísticas que se procesan durante toda la vida. Percibe las actitudes, conocimientos y motivaciones que un ser humano debe tener; por eso la habilidad está influida por la experiencia social.

En fin, las habilidades comunicativas favorecen y refuerzan el desarrollo integral de los individuos; de ahí que es vital que los estudiantes aprendan en la escuela las habilidades lingüísticas.

Capítulo III: Metodología

3.1. Tipo de la Investigación

Conforme a la línea de la investigación del IESPP “DON BOSCO”, la presente investigación es de tipo cuantitativa, una investigación normativa con el fin de lograr un estudio con máxima objetividad.

Por consiguiente, sobre la investigación, Reyes y Carlessi (2006) dicen: “lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de acción, no tiene objetivos prácticos específicos” (p.36).

Carrasco (2005) argumentó, “Solo se pretende conocer el desenvolvimiento de la variable tal como se encuentra en la realidad, no se la aborda explicativamente” (p.165). En consecuencia, la finalidad que se buscó alcanzar es la de identificar el estado actual de la variable. De tal manera que, la meta es la de medir la variable en su contexto, para luego sacar algunas conclusiones o interpretaciones de los datos.

3.2. Nivel de la Investigación

La presente investigación pertenece al nivel descriptivo simple. Si bien es cierto, el fin del investigador consiste en relatar conceptos o fenómenos, situaciones, contextos y eventos, es decir, especificar cómo se manifiestan y cómo son. En este caso, el estudio determinó el objetivo; recogió y explicó los datos previamente, en esto se centró el estudio.

Por lo tanto, Hernández, Fernández y Baptista (2010) dieron a conocer que, los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. En otras palabras, pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan estas. (p.80)

3.3. Diseño de Investigación

El presente estudio pertenece a un diseño no experimental, transeccional y descriptivo, perteneciente al estudio cuantitativo. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2010) argumentan que la “Investigación no experimental [son] estudios

que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p. 149).

Además, los diseños de investigación transeccional o transversal, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) tiene como función: “Recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Se entiende como tomar una fotografía de algo que sucede” (p. 151).

En tal sentido, los diseños transeccionales descriptivos, para Hernández, Fernández y Baptista (2010), “Indagan la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población, son estudios puramente descriptivos” (p.152). Asimismo, Arias (2006) “La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 24).

Por otra parte, Sánchez, Reyes y Mejía (2018) definieron la investigación transversal como el “Diseño de investigación descriptiva que recoge información de diferentes grupos muestrales a un mismo tiempo” (p. 81).

Sintetizando, entonces, esta investigación es descriptiva transversal y se representa gráficamente como en la siguiente figura:



Siendo M cada elemento de la muestra y O es el nivel observado de la variable

3.4. Población y Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) la población es un “Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p.174). Asimismo, Oseda (2008) señaló que la población “Es el conjunto de individuos que comparten por lo menos una característica, sea una ciudadanía común, la calidad de ser miembros de una asociación voluntaria o de una raza, la matrícula en una misma universidad, o similares” (p. 120).

Para esta investigación, nuestra población estuvo conformada por 22 alumnos de quinto grado. El instrumento se aplicó a los 10 estudiantes de quinto grado sección “A” primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022.

Tabla 1*Distribución de la población del estudio.*

I.E	SECCIÓ N	N° DE ESTUDIANTES		TOTAL
		VARONES	MUJERES	
“César Vallejo” Yauya	“A”	“A”	6	4
	“B”	“B”	5	7
TOTAL				22

Nota: Nomina de matrícula 2022

La muestra estuvo conformada por 10 estudiantes del quinto grado “A” de primaria de dicha institución.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), la muestra es un “Subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de ésta” (p. 173).

Asimismo, Oseda (2008) dijo:

La muestra es una pequeña parte de la población o un subconjunto, que sin embargo posee las principales características de aquella. Por lo tanto, ésta es la principal pertenencia de la muestra (poseer las principales características de la población) la que hace dable que el investigador, que trabaja con la muestra, sistematice sus resultados a la población. (p.122)

En este caso, estuvo representada por todos los estudiantes que cumplen, responder bien a la prueba y por los que asistieron el día de la evaluación.

Tabla 2*Distribución de la muestra del estudio.*

I.E	SECCIÓ N	N. ° DE ESTUDIANTES		TOTAL
		VARONES	MUJERES	
“César Vallejo” Yauya	5 “A”	6	4	10
TOTAL				10

Nota: Nomina de matrícula 2022

La técnica de muestreo a utilizarse es la no probabilística. La muestra no probabilística o dirigida es una muestra censal, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “Subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación” (p.176).

3.5. Definición y Operacionalización de Variables

Tabla 3

Definición y operacionalización de las variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES
Habilidades comunicativas	Para Velasco Venegas (2018) el hablar, escuchar, leer y escribir son habilidades comunicativas que se deben desarrollar a partir de la interacción y estrategias pedagógicas que permitan a los individuos utilizar correctamente el lenguaje, tanto en la comunicación oral como escrita, además saberlo interpretar y comprender en los diferentes contextos. (p.21)	Escuchar	Comprende las ideas principales de diversos tipos de textos orales. Comprende las ideas principales de diversos tipos de texto orales. Mantiene la atención al escuchar mensajes orales. Habla cuando el orador ha terminado (sin interrumpir). Expresa palabras de refuerzo que demuestran una escucha activa.
		Leer	Lee textos con imágenes, vocabularios y estructura formal. Lee en forma fluida diversos tipos de textos. Lee (decodifica) diversos tipos de texto de manera fluida. Lee de manera expresiva, dando entonación según los signos de puntuación. Comprende los elementos más significativos del texto.
		Hablar	Se expresa oralmente. Describe y narra temas relacionados a sus experiencias, necesidades e intereses.

			<p>Se expresa con pronunciación y entonación adecuada.</p> <p>Fundamenta un punto de vista, desarrollando ideas y presentando conclusiones.</p>
		Escribir	<p>Utiliza las reglas ortográficas y gramaticales para otorgar coherencia y corrección a los textos que produce.</p> <p>Edita el texto producido para hacerlo novedoso.</p> <p>Traza los rasgos caligráficos de cada grafema y sus enlaces de manera legible.</p> <p>Emplea correctamente reglas ortográficas que rigen el idioma.</p> <p>Comunica coherentemente sus ideas por escrito sobre un tema.</p> <p>Planifica la producción, teniendo en cuenta la finalidad.</p> <p>Revisa el texto para identificar y corregir dificultades en la producción.</p>

3.6. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

La técnica seleccionada de la presente investigación, para recoger la información en la investigación a efectuar la observación.

En los trabajos de investigación es necesario seleccionar las técnicas e instrumentos a utilizar, para tener en cuenta y responder a los objetivos planteados y así para desarrollar una recolección de datos.

Según Arias (2006) la técnica “[...], es el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p. 67).

Para Reyes; Carlessi, (2006) son los medios por los cuales el investigador procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos de estudio. Y según Palella y Martin (2006) s “[...] Para el acopio de los

datos se utilizan técnicas como observación, entrevista, encuesta, pruebas, entre otras” (p.126).

El instrumento se llevó a cabo con el fin de recolectar datos de los estudiantes, la cual contiene preguntas sobre las habilidades comunicativas de los educandos; como también permite recoger informaciones sobre las habilidades comunicativas.

Para ello, se utilizó el programa estadístico SPSS, que permitió organizar adecuadamente la información estadística en tablas y gráficos correspondientes, con el fin de obtener datos absolutos y relativos. Guerrero (2017)

Por lo tanto, el instrumento es una herramienta mediante la cual se recogen los datos e informaciones necesarias para diferenciar las hipótesis de investigación; dicen Ñaupas, Mejía y Novoa (2011).

De entre los diferentes tipos de instrumentos se ha seleccionado la guía de entrevista y la guía de observación, para señalar las habilidades comunicativas, para ir descubriendo si los estudiantes se encuentran en un nivel excelente, bueno, regular. El instrumento está formado por 20 ítems para la evaluación de habilidades comunicativas y que permiten recoger información sobre las habilidades comunicativas y el puntaje consta en base a 20. Guerrero (2017)

El instrumento a utilizar es la guía de observación con apoyo de escala para evaluar: El logro destacado (AD), logro esperado (A), En proceso (B), En inicio (C). En el siguiente cuadro se muestra la escala para evaluar.

Tabla 4.

Escala para evaluar.

Según el **(diseño curricular nacional de educación básica regular)**

ESCALA DE CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
AD Logro destacado	Cuando el estudiante evidencia el logro destacado de los aprendizajes en el tiempo programado (20-18).
A Logro esperado	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes esperados en el tiempo programado (17-14).

B En proceso	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo (13-11).
C En inicio	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje (10-0).

Tabla 5

Organización del test.

Tipo de instrucción	N° ítems	Tipo de ejecución	Puntaje
AD: Logro destacado	20	1" por Ítems	AD: 20-18
A: Logro esperado			A: 17-14
B: En proceso			B: 13 - 11
C: En inicio			C: 10 – 0

Dicho instrumento, se fundamenta en el procesamiento de información como base del aprendizaje, y permite medir el grado en que el estudiante posee y aplica estrategias de logro en un nivel excelente, bueno y regular. Para cada una de las escalas se obtiene una puntuación numérica global: entre 20 – 18, para logro destacado; entre 17 - 14 para logro esperado; entre 13 – 11 para en proceso; entre 10 – 0 para en inicio.

3.7. Procedimiento de Comprobación de la Validez y Confiabilidad de los

Instrumentos

3.7.1 La Validez del Instrumento

El estudio de validez hace referencia al conjunto de técnicas que se practican al test y a las puntuaciones del mismo, para contrastar el grado en que el test mide los que se propone medir. La validez, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) es el “Grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (p. 201).

La validez de un instrumento consiste en la verificación de la calidad de los datos del instrumento para su aplicación. De tal modo, se refirió a la precisión con que un instrumento mide lo que se propone medir el investigador.

Por lo tanto, cualquier instrumento de medición, debe presentar validez y confiabilidad, bajo la condición de que los datos que se recopilen, tengan garantía y objetividad. En el presente estudio, los instrumentos utilizados han sido validados a través de juicio de expertos. La prueba de habilidades comunicativas ha sido dirigida a los niños niñas de 11 o 10 años de la Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022.

Asimismo, se tuvieron en cuenta los requisitos de validez y confiabilidad al aplicar los instrumentos; estos fueron sometidos a la validación a través del juicio de expertos y la prueba piloto; quiere decir, que se procesaron aplicando el modelo dos mitades y el modelo de Alfa Cronbach con el programa SPSS-22. Guerrero (2017)

La variable *habilidades comunicativas* contiene 20 ítems permitiendo recoger informaciones, cuyas opciones de respuesta fueron de desarrollo (SI Y NO).

3.7.2. Confiabilidad del Instrumento

La confiabilidad, según Hernández, Fernández y Baptista (2010), es el “grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p.200).

De tal modo, la confiabilidad es la “ausencia de error aleatorio, en un instrumento de recolección de datos es confiable cuando en diferentes circunstancias se le aplica a un mismo sujeto y los resultados son aproximadamente los mismos” Palella y Pestana (2006).

La confiabilidad de un instrumento es el mismo resultado que lanza al ser aplicados en dos diferentes grupos que presentan las mismas características. Por lo tanto, es sustancial que el instrumento antes de ser aplicado muestre un alto grado de confiabilidad.

3.8. Proceso de Recolección de Datos y del Procesamiento de la Información

Luego de haber aplicado el instrumento la Guía de observación y recogido la información, con el soporte del software estadístico SPSS (paquete estadístico para las ciencias sociales) 20 y la hoja de cálculo Excel 2013, se obtuvo cuyos resultados que concuerdan exactamente con los procedimientos manuales y prontamente ser procesado en el SPSS en su versión 22 basado en la estadística descriptiva.

3.9. Principios Éticos

Todos los profesionales en cada área disciplinar, intentan desarrollar algunas normas que son relevantes para la realización de actividades en un marco laboral. Por ello, es necesario basarse en algunos valores y códigos que deben cumplirse obligatoriamente. Por una parte, la calidad del trabajo con sus funciones prácticas; y por otra, el trabajo profesional tiene el compromiso de sentir la capacidad de orientar a las buenas acciones, contribuyendo con el bienestar de sí misma y de personas a las que pretende dirigirse. En ese caso, en la investigación se aspira respetar los siguientes principios éticos:

- El rigor científico.
- Privacidad y confidencialidad.
- Veracidad del trabajo.
- Validez y confiabilidad de los datos.

3.10. Matriz de Consistencia

Tabla 6

Matriz de consistencia.

ENUNCIADO DEL PRONBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	DISEÑO	INSTRUMENTO
<p>¿Cuál es el nivel de dominio en las habilidades comunicativas de los estudiantes de quinto grado de primaria, Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar el nivel de dominio en las habilidades comunicativas de los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash – 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de escuchar, en los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022. • Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de leer, en los 	<p>Habilidades comunicativas</p>	<p>Diseño: No experimental</p> <p>Nivel: descriptivo simple</p> <p>Tipo: Cuantitativo</p>	<p>Guía de observación.</p>

	<p>estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de hablar, en los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022. • Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de escribir, en los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022. 			
--	---	--	--	--

Capítulo IV: Resultados

4.1. Resultados

4.1.1. Objetivo General: Determinar el nivel de dominio en las habilidades comunicativas de los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash – 2022.

Tabla 7

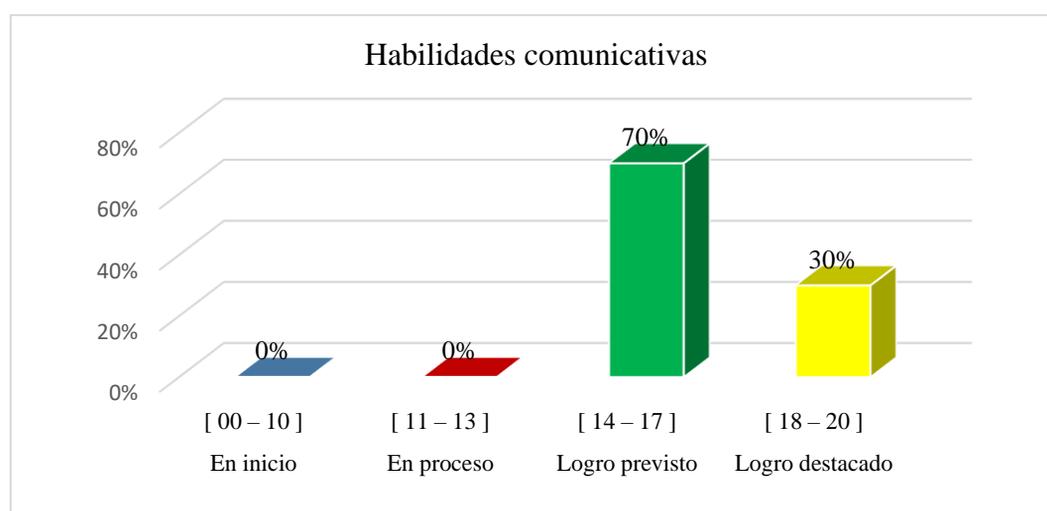
Niveles de las habilidades comunicativas.

Habilidades comunicativas	Intervalo	Nivel de logro	
		fi	%
En inicio	[00 – 10]	0	0%
En proceso	[11 – 13]	0	0%
Logro previsto	[14 – 17]	7	70%
Logro destacado	[18 – 20]	3	30%
Total		10	100%

Nota. Esta tabla muestra el porcentaje de los niveles de logro en habilidades comunicativas.

Figura 1

Habilidades comunicativas.



En la tabla 7 y Figura 1, los resultados obtenidos del dominio de las habilidades comunicativas fueron: el 0% se encuentra en un nivel previo al inicio, el 0% en proceso, el 70% en el nivel logro previsto y el 30% en el nivel destacado, de los educandos del 5° “A” I.E. “César Vallejo” – Yauya, Áncash – 2022. Estos resultados indican que la mínima parte de los estudiantes se encuentran en un bajo nivel en las habilidades comunicativas.

4.1.2. Objetivos Específicos:

- **Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de escuchar, en los estudiantes de quinto grado de primaria, Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022.**

Tabla 8

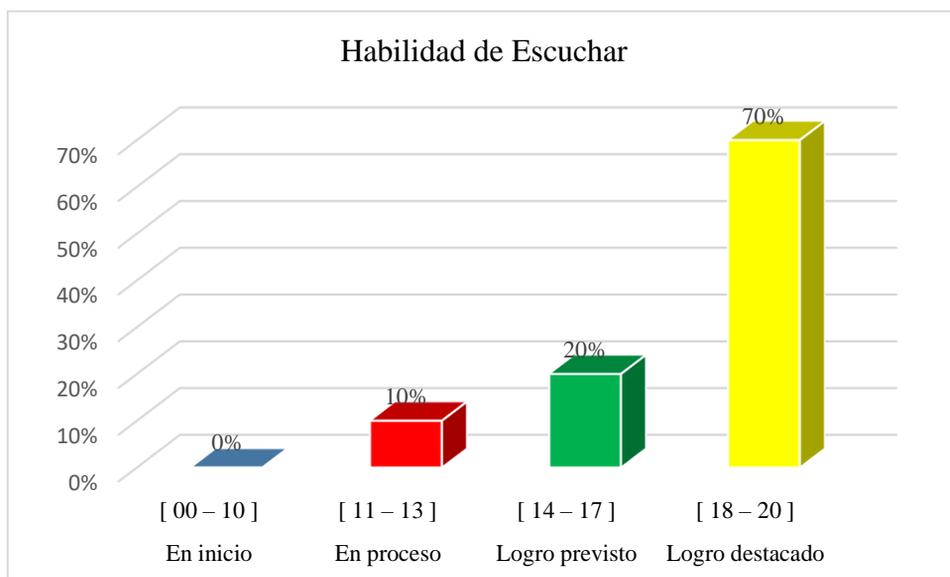
Niveles de dominio de escuchar.

Habilidad de Escuchar	Intervalo	Nivel de logro	
		fi	%
En inicio	[00 – 10]	0	0%
En proceso	[11 – 13]	1	10%
Logro previsto	[14 – 17]	2	20%
Logro destacado	[18 – 20]	7	70%
Total		10	100%

Nota. Esta tabla muestra los porcentajes obtenidos de los niños de dominio de escuchar.

Figura 2

Habilidad de escuchar.



En la tabla 8 y Figura 2 los resultados obtenidos en el dominio de escuchar fueron: el 0% se encuentran en un nivel previo al inicio, el 10% en proceso, el 20% en el nivel logro previsto y el 70% en el nivel destacado, de los estudiantes de 5° “A” I.E. “César Vallejo” – Yauya, Áncash – 2022. Se observa que la mayoría de los educandos han alcanzado un buen nivel.

- **Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de leer, en los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022.**

Tabla 9

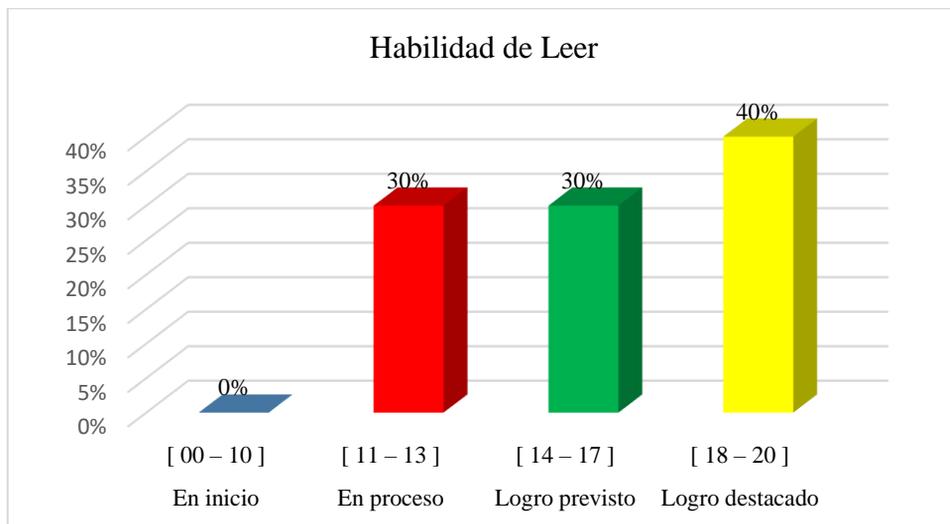
Niveles de dominio de leer.

Habilidad de Leer	Intervalo	Nivel de logro	
		fi	%
En inicio	[00 – 10]	0	0%
En proceso	[11 – 13]	3	30%
Logro previsto	[14 – 17]	3	30%
Logro destacado	[18 – 20]	4	40%
Total		10	100%

Nota. Esta tabla muestra cómo cambia el porcentaje de los niños de dominio de lectura.

Figura 3

Habilidad de leer.



En la tabla 9 y Figura 3 los resultados obtenidos en el dominio de leer fueron: el 0% se encuentran en un nivel previo al inicio, el 30% en proceso, el 30% en el nivel logro previsto y el 40% en el nivel destacado, de los educandos de 5° “A” I.E. “César Vallejo” – Yauya, Áncash – 2022. Los resultados nos indican que los estudiantes necesitan mejorar mucho en lectura.

- **Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de hablar, en los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022.**

Tabla 10

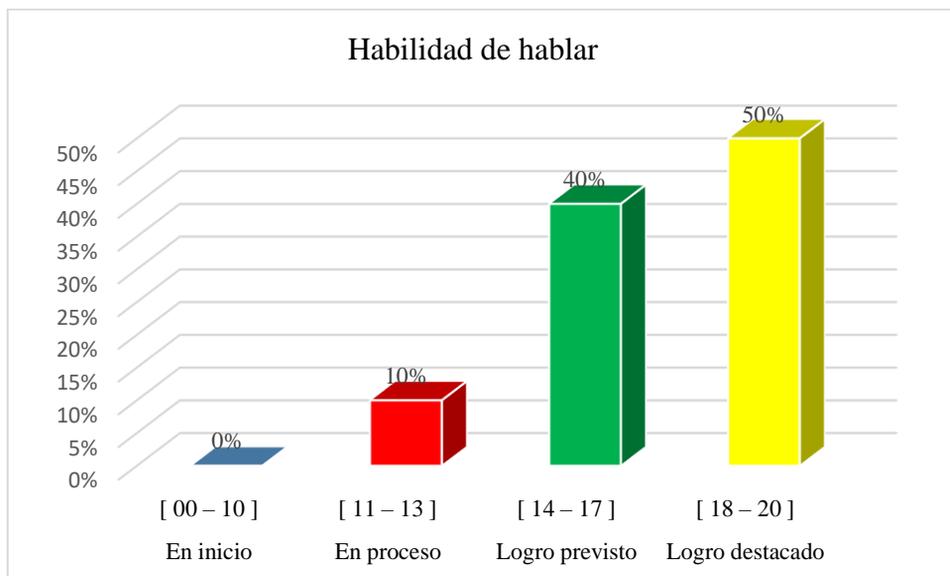
Niveles de dominio del habla.

Estrategia del Habla	Intervalo	Nivel de logro	
		fi	%
En inicio	[00 – 10]	0	0%
En proceso	[11 – 13]	1	10%
Logro previsto	[14 – 17]	4	40%
Logro destacado	[18 – 20]	5	50%
Total		10	100%

Nota. Esta tabla muestra los porcentajes que han obtenido los niños de dominio de hablar.

Figura 4

Habilidad del habla.



Interpretaciones

En la tabla 10 y Figura 4 los resultados obtenidos en el dominio de hablar se observan que: el 0% se encuentran en un nivel previo al inicio, el 10% en proceso, el 40% en el nivel logro previsto y el 50% en el nivel destacado, de los educandos de 5° “A” I.E. “César Vallejo” – Yauya, Áncash – 2022. Los resultados indican que los estudiantes se encuentran en un buen nivel.

- **Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de escribir, en los estudiantes de quinto grado de primaria, Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022.**

Tabla 11

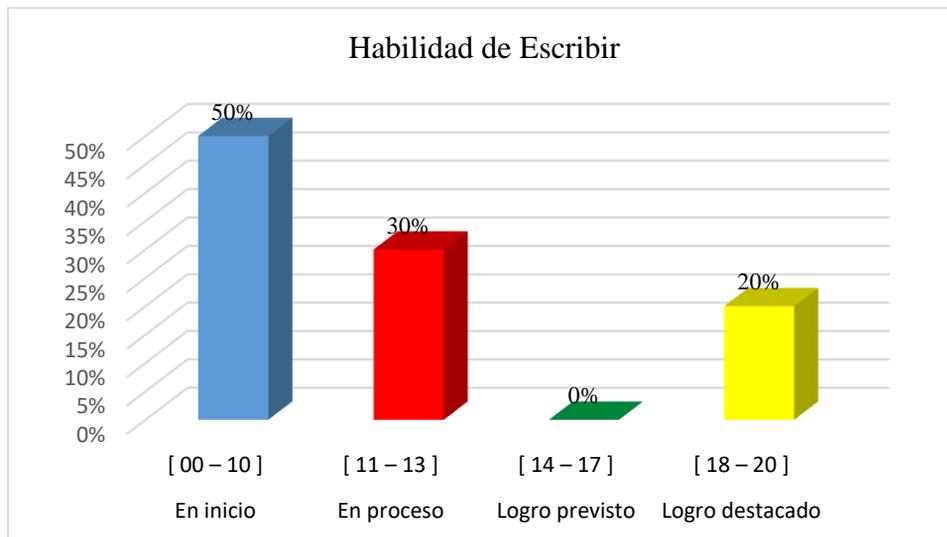
Niveles de dominio del Escribir.

Estrategia de Escribir	Intervalo	Nivel de logro	
		fi	%
En inicio	[00 – 10]	5	50%
En proceso	[11 – 13]	3	30%
Logro previsto	[14 – 17]	0	0%
Logro destacado	[18 – 20]	2	20%
Total		10	100%

Nota. Esta tabla presenta los niveles de logro de los niños de dominio de escribir.

Figura 5

Habilidad de escribir.



Interpretaciones

En la tabla 11 y Figura 5 los resultados obtenidos en el dominio de escribir fueron: el 50% se encuentran en un nivel previo al inicio, el 30% en proceso, el 0% en el nivel logro previsto y el 20% en el nivel destacado, de los educandos de 5° “A” I.E. “César Vallejo” – Yauya, Áncash – 2022. Esto indica que los estudiantes se encuentran en un nivel muy bajo.

Tabla 12

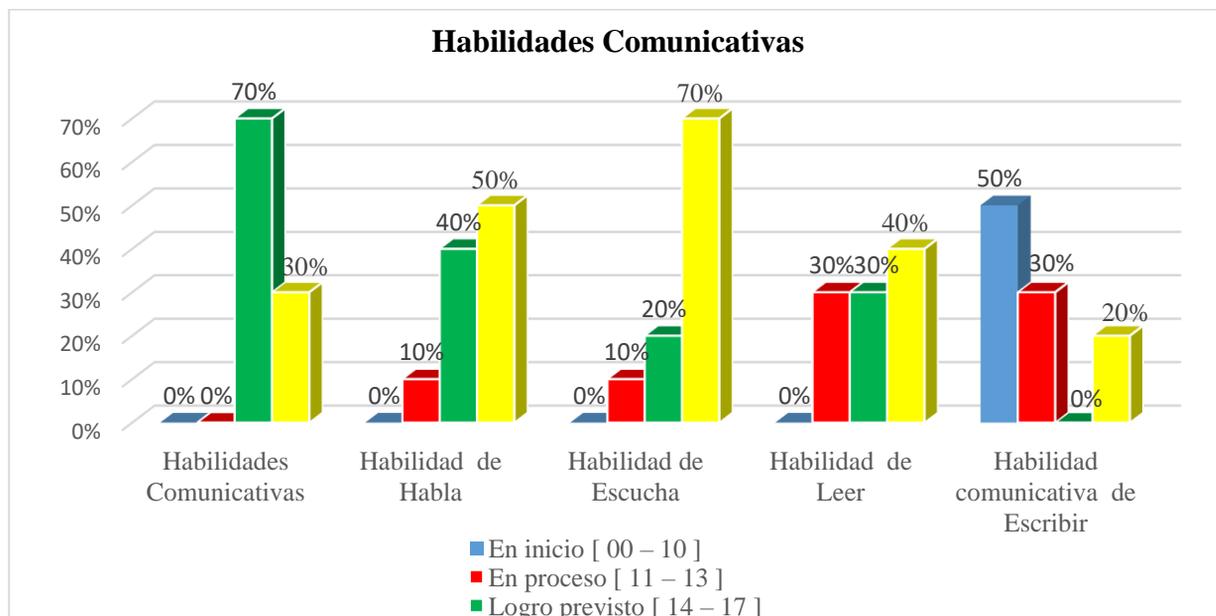
Resultado de las dimensiones de la variable habilidades comunicativas.

Nivel de logro	Intervalo	Habilidades Comunicativas	Habilidad de Escuchar	Habilidad de Leer	Habilidad de Hablar	Habilidad de Escribir
En inicio	[00 – 10]	0%	0%	0%	0%	50%
En proceso	[11 – 13]	0%	10%	30%	10%	30%
Logro previsto	[14 – 17]	70%	20%	30%	40%	0%
Logro destacado	[18 – 20]	30%	70%	40%	50%	20%
Total		100%	100%	100%	100%	100%

Nota. Esta tabla muestra todos los resultados finales de los niveles de dominio que se ha trabajado.

Figura 6

Resultados de las dimensiones de la variable habilidades comunicativas.



En la tabla 12 los resultados globales que se obtuvieron en el nivel de dominio en la habilidad comunicativa se muestran que: el 0% se encuentran en un nivel previo al inicio, solo en el nivel de dominio en la habilidad comunicativa de escribir el 50% está en un nivel previo al inicio. Asimismo, el 0% se encuentran en proceso; solo en

el nivel de dominio en la habilidad comunicativa de hablar y escuchar está al 10%. Del mismo modo, en habilidades comunicativas, el 70% obtuvo el nivel logro previsto y en el nivel de dominio en la habilidad comunicativa de hablar el 40%, en el nivel de dominio en la habilidad comunicativa de escuchar 20%, en el nivel de dominio en la habilidad comunicativa de leer 30% y en el nivel de dominio en la habilidad comunicativa de escribir obtuvo 0%. Respecto al logro destacado, el 30% habilidades comunicativas, 50% en el nivel de dominio en la habilidad comunicativa de hablar, el 70% en el nivel de dominio en la habilidad comunicativa de escuchar, el 40% en el nivel de dominio en la habilidad comunicativa de leer y el 20% en el nivel de dominio en la habilidad comunicativa de escribir. Estos resultados se han observado en los educandos del 5° “A” I.E. “César Vallejo” – Yauya.

4.2. Discusión

A continuación, se presenta el análisis de los resultados ya obtenidos, en correspondencia a la presentación de los resultados, se organiza racionalmente el objetivo general y los objetivos específicos planteados en la presente investigación.

4.2.1. Los Resultados Obtenidos del Objetivo General

Sobre el nivel de dominio en las habilidades comunicativas en los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash – 2022. Se ha observado que la mayoría de los educandos ha obtenido buenos resultados en el rendimiento total, o sea el 70% en el nivel logro previsto y el 30% se encuentra en el nivel destacado; por lo tanto, se requiere seguir trabajando las habilidades comunicativas como aspecto importante para el desarrollo educativo en la escuela. Estos resultados concuerdan en cierta medida con Cornejo (2018) . Tuvo un hallazgo similar. Él nos sustenta que logró desarrollar las habilidades comunicativas con los cuentos infantiles, obteniendo buenos resultados; con esto demostró su afectividad en el aprendizaje. Esto nos permite la utilización de los cuentos infantiles, porque es uno de los pasos que se realiza para entender la habilidad comunicativa de los alumnos de quinto grado.

4.2.2. Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de

Escuchar, en los Estudiantes de Quinto Grado de Primaria

Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022

En cuanto a la dimensión, la mayoría de los educandos ha alcanzado un nivel de 70% en el logro destacado. Como ya se explicó anteriormente, adaptan bien esta habilidad de escuchar al evidenciar un uso frecuente. Bolaños (2017), quien en su estudio observó que el taller de lectura permitió mejorar en la comprensión lectora. Por lo tanto, se entiende que la comprensión (el escuchar) debe ser aplicada por los docentes de la (EBR) Educación Básica Regular con el propósito de mejorar el nivel de comprensión durante el trabajo de todas las áreas.

4.2.3. Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de Leer,

en los Estudiantes de Quinto Grado de Primaria Institución

Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022

En este objetivo se observó mucha dificultad en la lectura. Muchos de los estudiantes de este grado no tienen entonación ni transmiten coherencia mediante las líneas escritas. Bolaños (2017) también obtuvo un nivel muy bajo antes del taller de lectura. Después de este, los resultados indicaron que el 90% de los estudiantes alcanzaron el nivel esperado. En base al argumento del autor, leer desempeña un proceso que consiste en entender un texto; es un papel muy importante en el ámbito de la vida, por ello se necesita de mucha práctica para: pronunciar bien las palabras, identificar la idea principal y saber el significado de las palabras.

4.2.4. Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa del

Hablar, en los Estudiantes de Quinto Grado de Primaria

Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022

En esta habilidad se evidencia que la mínima parte de los educandos ha logrado alcanzar el nivel esperado, puesto que se les dificulta comunicarse con los demás a través del habla, así como manejar un vocabulario adecuado. El hablar consiste en hacerse entender: expresarse con claridad, fluidez y transmitir un mensaje. Embleton (2018), en su investigación dijo: “El desarrollo de la habilidad oral a través de frases comunicativas” llegó en una clara mejoría, sus estudiantes ganaron fluidez, capacidad para articular discursos, fue posible determinar la relación que existe entre la enseñanza aprendizaje de los frases sugeridos con el incremento de desarrollo de la habilidad oral.

Pero con los resultados que hemos obtenido, se entiende que la habilidad menos usada es el habla.

4.2.5. Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de

Escribir, en los Estudiantes de Quinto Grado de Primaria

Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022

En esta habilidad, la mayoría de los educandos ha resultado en un nivel muy bajo por carecer de una buena ortografía. El 50% se ubica en un nivel previo al inicio. Es una de las habilidades que menos se esfuerzan en aprender. Los resultados llaman a reflexionar acerca del problema del aprendizaje. En esto nuestros resultados coinciden con Laguna y Mercedes (2019) quien con su trabajo ha demostrado que la

habilidad menos usada en el hablar, y en uso regular, son las habilidades de escuchar y escribir.

Capítulo V: Conclusiones Y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

Para culminar esta investigación es muy importante comentar los resultados obtenidos, bajo el instrumento guía de observación. Estos resultados muestran que los estudiantes han conseguido desarrollar las habilidades comunicativas. Con esto propongo dar las respuestas al objetivo general y a los específicos:

Primero. Con respecto a la variable “habilidades comunicativas” en los estudiantes de quinto grado de primaria sección “A” I.E – Yauya, Áncash se puede inferir que: el 0% se encuentra en el NIVEL PREVIO INICIO, por lo tanto, surge la necesidad de darle más importancia al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Segundo. En relación al objetivo específico “Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de escuchar” se concluye que el 0% de los estudiantes desaprobó. Se infiere que logran manejar bien la habilidad de escuchar, la mayoría puede comprender un texto en la primera lectura.

Tercero. De acuerdo al objetivo específico “Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de leer” se concluye que el 40% está en el LOGRO DESTACADO y que los estudiantes presentan muchas dificultades en la lectura. Es importante profundizar la práctica de lectura con los alumnos.

Cuarto. Respecto al objetivo específico “Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de hablar” se demostró que solo el 50% de los estudiantes de dicho grado se encuentran en el NIVEL DESTACADO. Esto evidencia claramente un resultado positivo; los alumnos expresan mucha curiosidad e inquietud por expresarse. Las dificultades que más se han reconocido son la falta de habilidad en el momento de razonar.

Quinto. Los resultados que se consiguieron con la aplicación con este último objetivo “Identificar en nivel de dominio en la habilidad comunicativa de escribir” reflejan que el 50% se halla en el nivel PREVIO AL INICIO, pues presentan dificultades en la

producción escrita, es decir muestran escasas habilidades para escribir o plasmar sus ideas en un texto corto.

En definitiva, el 70% de los alumnos aprobaron en “habilidades comunicativas”. Estos resultados permiten concluir que los aprendices son capaces de trabajar activamente, explorando, resolviendo ejercicios basados en la comprensión, por tanto, la mayoría ha logrado desarrollar bien su habilidad.

5.2. Recomendaciones

Se invita a los maestros del nivel primario, de la Institución educativa “César Vallejo” Yauya a impulsar y desarrollar las habilidades comunicativas de sus alumnos a través de estrategias adecuadas, ya que está justificado que, a través de ellas, los estudiantes adquieren un gran aprendizaje significativo, permitiéndoles un desarrollo pleno.

Se recomienda a la Dirección y docentes de la Institución educativa “César Vallejo” Yauya a tomar en cuenta las recomendaciones consideradas en la investigación sobre las habilidades comunicativas con el propósito de mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Se les pide facilitar experiencias variadas, plantear actividades concretas y trabajar más en la producción escrita y expresión oral.

Se sugiere a los docentes y padres de familia evitar el uso constante de la tecnología, ya que esta limita al estudiante en el proceso del desarrollo adecuado y los distrae en demasía; factor negativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la lectura, por el contrario, hay que propiciar momentos donde los educandos aprendan a través de las habilidades sociales, proporcionar textos que les permita crear, experimentar y manipular para construir su propio aprendizaje y avivar su creatividad de manera sencilla y satisfactoria.

Se propone a los especialistas de UGEL de Carlos Fermín Fitzcarrald tener en cuenta las conclusiones de la presente investigación con el propósito de mejorar y cortar la brecha sobre las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario.

Referencias Bibliográficas

- Agudelo, R., & Guerrero, J. (1973). El sistema psicológico de B.F. Skinner. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 5(2), 191-216.
- Antón, M. (2010). Aportaciones de la teoría sociocultural al estudio de la adquisición del español como segunda lengua. *Indiana University-Purdue University-Indianápolis*, 9-30.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología Científica (5ª ed.)*. Editorial Espíteme, C.A.
- Bolaños, F. M. (2017). "Taller de lectura de textos expositivos, bajo el enfoque del aprendizaje significativo, utilizando el material impreso, para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes de 5º grado "B" de educación primaria de la Institución Educativa N° 84129 "Ce. Universidad Católica los Ángeles Chimbote.
- Bracamonte, F. M. (2017). "Relación entre competencias, capacidades y estándares de aprendizaje de la EBR en el currículo nacional 2016". Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Butron, O. R., & Collana, A. J. (2018). *La socialización y su relación con las habilidades comunicativas en niños de 5 años en la Institución Educativa 40625 "Corazón de Jesús" B-1 del distrito de Majes provincia Caylloma*. Univesidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Cárdenas, C. A. (2009). *Estrategias para favorecer las habilidades comunicativas en el jardín de niños*. Universidad Pedagógica Nacional.
- Carrasco, D. S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos.
- Casimiro, U. C., & Casimiro, U. W. (2013). Piaget, Vigostki y enseñanza de la lengua materna. *Educacion y desarrollo social*, 186-199.
- Castellanos, A. N. (2019). *Fortalecimiento de la competencia comunicativa en niños de Ransición, mediante expresiones artísticas derivadas de la tradición oral en sus familias*. Universidad autónoma de Bucaramanga.
- Cóndor, I. B. (2018). *Habilidades sociales y habilidades comunicativas en los niños de 04 y 05 años en la Intitución Educativa N°126 "Mi Pequeño Mundo" de la provincia de Junín, 2018*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Cornejo, E. D. (2018). *El cuento infantil como estrategia para el desarrollo de las habilidades comuicativas en los alumnos del tercer grado de primaria de la Institución Educativa Las Palmeras N° 33421 de Pillcomarca - Huánuco. 2016*. Universidad Católica los Ángeles Chimbote.

- Cruz, B. S., & Téllez, T. M. (2018). *Entrenamiento de habilidades comunicativas en estudiantes de medicina: propuesta de taller*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Cuellar, H. S. (2019). *Competencia comunicativa y competencia genérica de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlos Mariátegui de Lima*. Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle.
- Embleton, M. D. (2018). *El desarrollo de la habilidad oral a través de frases comunicativas*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Espíndola, B. G. (2017). *Producción de textos, argumentación y metodología de la investigación: una propuesta didáctica para la educación media en México*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Francia, L. I. (2012). *Relación entre las estrategias de aprendizaje y el desarrollo de las habilidades de comprensión y producción textual*. Universidad de Chile.
- Gómez, L. G. (2014). *Campañas de Comunicación Interna y Global*. Universidad San Francisco de Quito.
- Grillo, R. I., Vargas, V. M., & Huanca, V. M. (2017). *Desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de cuarto grado de primaria en el área de comunicación, en una institución educativa pública parroquial del distrito de San Martín de Pangoa*. Universidad Marcelino Champagnat.
- Guerrero, G. Y. (2017). *Estrategias activas interdisciplinarias para fortalecer las habilidades comunicativas en los estudiantes del VII ciclo, especialidad primaria, de formación magisterial del IESPP Rafael Hoyos Rubio de la provincia de San Ignacio, 2014*. Universidad nacional de Cajamarca escuela de posgrado.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2010). *Metodología de la Investigación (5ª ed.)*. McGraw-Hill.
- Huertas, A. R. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I N° 001 María Concepción Ramos Campos- Piura, 2016*. Universidad de Piura.
- Laguna, C. S., & Mercedes, H. T. (2019). *Habilidades comunicativas más empleadas por los docentes en la enseñanza del Área de Comunicación del V ciclo de primaria de la I.E N° 89007, Chimbote - 2017*. Universidad Nacional de Santa.
- Maldonado, M. P. (2017). *Juegos verbales para fortalecer las habilidades comunicativas en los estudiantes de 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 64186-B. CC. NN.Paoyhan- Loreto- 2017*. Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia.
- Marcos, B. V. (2018). *Habilidades sociales y Habilidades comunicativas de los estudiantes del Instituto de Educación Superior pedagógico Privado José*

- Carlos Mariátegui de Lima, 2018. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Mendoza, H. N., & Tangoa, S. K. (2012). *Taller de oratoria para mejorar las habilidades comunicativas lingüísticas y no lingüísticas en los estudiantes del quinto y sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa Experimental José Carlos Mariátegui - Rioja*. Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto.
- Ministerio de Educación. (2018). *Evaluación Censal de Estudiantes*. Ministerio de Educación.
- Moreno, C. P. (Miércoles 17 de Noviembre de 2021). *Maestría en Práctica Docente*. Obtenido de Teoras Sociales del Proceso: <<<http://s3.amazonaws.com/lcp/antoniobraza/myfiles/vygotsky.pdf>>>
- Ñaupas, P. H., Mejía, M. E., & Novoa, R. E. (2011). *Metodología de la investigación científica y asesoramiento de tesis (2° ed.)*. UNMSM.
- Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes. (2018). *Informe Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos*. Ministerio de Educación.
- Oseda, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Ed. Pirámide.
- Parella, S. S., & Pestana, M. F. (2006). *Metodología de la investigación cuantitativa (2ª Ed.)*. Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Reyes, M. C., & Carlessi, S. H. (2006). *Metodología y Diseños de la Investigación Científica*. Editorial Visión Universitaria.
- Romero, L. D. (2020). *Taller de textos narrativos para mejorar la producción escrita en los estudiantes de 5° grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 84129 "César Vallejo", distrito de Yauya, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald, departamento de Áncash*. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.
- Sánchez, C. H., Reyes, R. C., & Mejía, S. K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
- Sarmiento, G. F. (2019). *Las habilidades comunicativas y la comprensión lectora de los estudiantes de la Institución Educativa Nro. 2023 Augusto Salazar Bondy de San Martín de Porres- Lima*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle.
- Sarmiento, S. M. (2007). Enseñanza y aprendizaje. *La enseñanza de la matemáticas y las NTIC. una estrategia de formación permanente.*, 1-145.
- Silva, T. S. (2020). *Taller de lectura para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes del 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 863775 "Daniel Badiali Masironi", distrito de San Luis, provincia Carlos*

*Fermín Fitzcarrald departamento de Áncash. Universidad Católica Los
Ángeles Chimbote.*

Valeria, B. S. (2016). *El desarrollo del lenguaje oral en niños de 4 años del colegio
Hans Christian Andersen. Universidad de Piura.*

Velasco, V. S. (2018). *Estrategia para favorecer el desarrollo de las habilidades
comunicativas en el grado primera de básica primaria. Universidad
Externado de Colombia.*

Anexos

Anexo 1. Solicitud De Autorización



PERÚ

Ministerio
de Educación

Viceministerio
de Gestión Pedagógica

Dirección de Formación
Inicial Docente

Dirección Regional
de Ancash

IESPP
"Don Bosco"



"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

SOLICITO: autorización para la aplicación de mi instrumento de investigación para evaluar las habilidades comunicativas.

SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 84129 "CÉSAR VALLEJO" DEL DISTRITO DE YAUYA.

Yo, *Liz Arlene, PEREZ VILLANUEVA* identificada con DNI N° 71384607, domiciliada en el caserío de Illauro, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald, región Áncash estudiante de la Carrera Profesional Especialidad Educación Primaria, del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado "Don Bosco", filial Tomanga. Con el debido respeto me dirijo ante usted y expongo lo siguiente:

Que, habiendo realizado una investigación acerca de las habilidades comunicativas, para obtener el título en docencia. Solicito encarecidamente permiso a su persona para aplicar dicho instrumento guía de observación sobre las habilidades comunicativas, en los estudiantes del quinto grado de primaria, que usted preside. Dicha prueba se llevará a cabo el día 16 de junio del 2022, a las 8:00am, y tendrá una duración de 1 hora. Dicho instrumento servirá para recoger información sobre el conocimiento que tienen los estudiantes del 5° grado de Educación Primaria sobre el tema "las habilidades comunicativas".

Por lo expuesto, ruego a usted acceder a lo solicitado por ser de justicia.


Director: Cuenca Melgarejo Rogers.

Tomanga, 16 de junio de 2022

Anexo 2. Ficha de validación

INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO "DON BOSCO"

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

Ficha de validación del instrumento por juicio de expertos.

Título del Proyecto	Las habilidades comunicativas en los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa "César Vallejo" Yauya, Ancash - 2022.
Nombre del experto	Mg. Apolinar Rubén JARA ASECIO
Nombre de la prueba	Guía de observación
Objetivos de la entrevista	Determinar las estrategias de las habilidades comunicativas en los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa "César Vallejo" Yauya, Ancash - 2022.
Finalidad de la construcción	Recolectar la información sobre las habilidades comunicativas en los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa "César Vallejo" Yauya, Ancash - 2022.
Duración	1 hora
Aspectos de la evaluación del instrumento	La evaluación del instrumento se realizará considerando la escala de valoración que se indica en la ficha. También los expertos anotarán las observaciones o sugerencias por cada ítem.
Fuentes técnicas o bases para la delimitación de la matriz del cuestionario	<p>Velasco Venegas, S. M. (2018). <i>Estrategia para favorecer el desarrollo de las habilidades comunicativas en el grado primera de básica primaria</i>. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.</p> <p>Guerrero García, Y. (2017). <i>Estrategias activas interdisciplinarias para fortalecer las habilidades comunicativas en los estudiantes del VII ciclo, especialidad primaria, de formación magisterial del IESPP Rafael Hoyos Rubio de la provincia de san ignacio, 2014</i>. Cajamarca: Universidad nacional de Cajamarca escuela de posgrado.</p>
Alcance:	Los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa "César Vallejo" Yauya, Ancash.



PERÚ

Ministerio de Educación

Viceministerio de Gestión Pedagógica

Dirección de Formación Inicial Docente

Dirección Regional de Ancash

IESPP "Don Bosco"



Creado por R. M. N° 024 - 89 - EDRevalidación Institucional con RD 00005-2020-MINEDU

VALORACIÓN GLOBAL:	1	2	3	4	5
¿Las preguntas de la guía de observación están adecuadamente elaboradas para los estudiantes de quinto grado de primaria?					X
Comentario: <i>Apto para ser aplicado</i>					

Gracias por su colaboración.

Mg. Apolinar Rubén JARA ASENCIO

ORCID ID: 0000 - 0001 - 7894 - 4507



VALORACIÓN GLOBAL:	1	2	3	4	5
¿Las preguntas de la guía de observación están adecuadamente elaboradas para los estudiantes de quinto grado de primaria?					*
Comentario: <i>Los ítems formulados evalúan en su amplitud a la variable.</i>					

Gracias por su colaboración.

Mg. Yoel Antonio LÓPEZ PAREDES

0000-0001-6140-762X

ORCID



VALORACIÓN GLOBAL:	1	2	3	4	5
¿Las preguntas de la guía de observación están adecuadamente elaboradas para los estudiantes de quinto grado de primaria?					
Comentario: <i>Los ítems evalúan las habilidades comunicativas. Por lo tanto el instrumento es aplicable.</i>					

Gracias por su colaboración.

Mg. Edenith Cenía DIONICIO ISIDRO

Anexo 3. Confiabilidad.

ESTUDIANTES/ÍTEMS	BASE DE DATOS																				Total			
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20				
Alumno 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	18			
Alumno 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	15			
Alumno 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20			
Alumno 4	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	14			
Alumno 5	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	14			
Alumno 6	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	14			
Alumno 7	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	15			
Alumno 8	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	14			
Alumno 9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20			
Alumno 10	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	16			
PC	10	9	9	10	8	9	7	9	9	10	8	9	5	10	9	10	2	9	2	6	5,4	20		19
PI	0	1	1	0	2	1	3	1	1	0	2	1	5	0	1	0	8	1	8	4		1,05263158		
P	1	0,9	0,9	1	0,8	0,9	0,7	0,9	0,9	1	0,8	0,9	0,5	1	0,9	1	0,2	0,9	0,2	0,6		3,34		
Q	0	0,1	0,1	0	0,2	0,1	0,3	0,1	0,1	0	0,2	0,1	0,5	0	0,1	0	0,8	0,1	0,8	0,4		0,61851852		
P*Q	0	0,09	0,09	0	0,16	0,09	0,21	0,09	0,09	0	0,16	0,09	0,25	0	0,09	0	0,16	0,09	0,16	0,24	2,06	kr20		0,65107212
n	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10				

La prueba de fiabilidad arroja un coeficiente en un nivel alto de $kr20 = 0.65$ contrastando la confiabilidad del instrumento para medir las habilidades comunicativas en los estudiantes de quinto grado de primaria Institución Educativa “César Vallejo” Yauya, Áncash - 2022.

Anexo 4. Turnitin

10._Informe_de_Arlene_-_corregido.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

2 %	2 %	0 %	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uladech.edu.pe	2 %
	Fuente de Internet	
